




# SHD ecoro. CRM

## Integriertes CRM, inklusive optimierten Auftrags- und Adressmanagements

Ein effektives CRM-System vereint alle Informationen aus den verschiedenen Bereichen eines Unternehmens, um eine ganzheitliche und umfassende Sicht auf den Kunden zu schaffen. Dies ermöglicht allen Mitarbeitern mit Kundenkontakt, schnelle und fundierte Entscheidungen zu treffen. Mit SHD ECORO CRM verzichten Sie auf Insellösungen und setzen stattdessen auf einen zentralen Datenbestand im Zusammenspiel mit der Warenwirtschaft SHD ECORO. Die Pflege von separaten Kundenstämmen und den damit verbundenen Informationen in verschiedenen Werkzeugen gehört dadurch der Vergangenheit an.

- Einfache und zentralisierte Dokumentation aller kundenrelevanten Informationen
- Optimiert den Workflow in den vertrieblich orientierten Abteilungen im Zusammenspiel mit SHD ECORO
- Direkte Übersicht über die aktuelle Chancen-, Angebots- und Auftragsituation
- Alle Aktivitäten rund um einen Kunden auf einen Blick
- Qualifiziertes Adressmanagement, z.B. für gezielte Marketingaktionen oder -kampagnen
- Koordination und Verwaltung von Kundenterminen im Kontext der Warenwirtschaftsprozesse von SHD ECORO
- Effektive Analyse – auch direkt in den Fachabteilungen
- Pivot-Werkzeug zur schnellen Beantwortung neuer Fragestellungen

 SHD ECORO CRM kommuniziert mit:  
SHD ECORO, SHD ECORO Portal, SHD ECORO Analysis, MHS