

Art. 1 Contenuto e premesse del contratto

1. Si applicano esclusivamente le Condizioni Generali (CG) della SHD Kreative Planungs-Systeme GmbH & Co KG (di seguito: "SHD"). Condizioni diverse non saranno considerate parti integranti del contratto, anche se non espressamente rifiutate da SHD.
2. Le offerte di SHD sono da considerarsi vincolanti qualora prevedano espressamente un termine di opzione. In tutti gli altri casi, le offerte di SHD sono da considerarsi non vincolanti e senza impegno. In tali casi, il contratto si perfeziona solo con la conferma d'ordine scritta di SHD o al più tardi mediante l'esecuzione del contratto.
3. Prima di accettare l'offerta, il Committente verifica sotto la propria responsabilità che le specifiche degli oggetti contrattuali corrispondano ai suoi desideri e requisiti. In caso di dubbio, prima della stipula del contratto, il Committente deve chiedere la consulenza di un esperto. SHD mette a disposizione un servizio di consulenza dietro corresponsione di un compenso a parte.

Art. 2 Esecuzione del contratto

1. SHD effettua le prestazioni assunte in modo professionale, tenendo conto degli aggiornamenti tecnici e impiegando personale tecnico qualificato. Il Committente è consapevole del fatto che gli interventi da parte di SHD sui suoi sistemi informatici possono comportare inconvenienti temporanei dell'attività aziendale.
2. SHD può effettuare prestazioni tramite società subappaltatrici ed è autorizzata a eseguire in misura accettabile forniture parziali nonché a fatturare.
3. SHD è autorizzata a consegnare la documentazione e i manuali in forma elettronica. Non sussiste alcun diritto a esigere versioni stampate.
4. Qualora ciò risulti accettabile per il Committente, SHD può fornire o produrre prodotti contrattuali modificati o adattati ovvero fornire altre prestazioni in deroga a quanto concordato. Tali modifiche dell'oggetto del contratto sono accettabili in particolare se non pregiudicano la funzionalità della prestazione concordata.
5. Se dopo aver stipulato il contratto si evidenzia che la controprestazione è compromessa per capacità insufficiente del Committente, SHD ha facoltà di rifiutare la propria prestazione fino all'espletamento della controprestazione.

Art. 3 Riparazione di hardware

1. Se il contratto di riparazione riguarda hardware non fornito da SHD o se il contratto per l'hardware fornito da SHD non inizia entro la scadenza del termine per l'eliminazione dei difetti, SHD effettua un'ispezione preliminare da addebitarsi in fattura al Committente. Ciò vale anche per l'eliminazione dei difetti e dei guasti riscontrati. SHD comunica al Committente i prezzi per gli interventi di riparazione prima dell'inizio dei lavori.
2. Il Committente nomina un collaboratore in veste di responsabile di sistema nonché un suo eventuale sostituto. Il responsabile di sistema o il suo sostituto devono essere collaboratori del Committente sufficientemente esperti e istruiti in maniera approfondita sul funzionamento dell'hardware e del software in oggetto. Gli interventi di riparazione per il Committente vengono richiesti solo tramite il responsabile di sistema o il suo sostituto.
3. Se il Committente esegue modifiche sull'hardware da riparare che comportino lo smontaggio, il montaggio o l'integrazione di altri apparecchi o se sostituisce l'hardware con altri apparecchi o ancora se viene cambiato il luogo di installazione, è necessario adeguare il compenso per la riparazione. Il Committente documenta le modifiche della configurazione e dell'ambiente dell'hardware, comunicandole tempestivamente alla SHD per iscritto.
4. Il Committente effettua nell'ambito del possibile tutti gli interventi necessari per individuare, limitare e documentare i guasti. Tra questi interventi figurano la predisposizione di un rapporto sul guasto con la descrizione precisa del guasto medesimo e dei suoi effetti, indicando altresì l'apparecchio interessato con il suo numero di serie e la sua data d'installazione. Inoltre, il Committente mette a disposizione di SHD i protocolli di sistema e gli estratti delle memorie, i dati di input e output, i risultati provvisori e dei test nonché altri documenti idonei a descrivere il guasto.
5. Gli interventi di riparazione possono comportare scostamenti dalle specifiche contenute in manuali, brochure e altre figure. Se con gli interventi di riparazione si rendono necessarie modifiche tecniche presso il Committente, SHD provvede ad informarlo al riguardo. Qualora il Committente richieda le modifiche, deve sostenere i costi di adeguamento del proprio ambiente hardware o software.
6. SHD addebita in fattura gli interventi di riparazione effettuati al di fuori del periodo di esecuzione concordato per contratto. Qualora si constati che il guasto è dovuto a un utilizzo improprio o a interventi del Committente o ad altre circostanze non imputabili a SHD o all'hardware in oggetto, anche in questo caso SHD addebita tali prestazioni con fattura a parte.

Art. 4 Manutenzione e noleggio di software

1. Gli interventi di manutenzione del software, anche nell'ambito del contratto di noleggio, si riferiscono sempre alla versione standard aggiornata del software fornito da SHD. Il Committente è pertanto tenuto a installare la versione del software fornita nel quadro della manutenzione entro un termine di tempo adeguato. Gli interventi di manutenzione non si estendono a software personalizzati o modificati dal Committente, a meno che questi non li commissioni separatamente.
2. Qualora il Committente richieda l'installazione della versione aggiornata di un programma, si possono verificare temporanee restrizioni dell'utilizzo durante l'installazione o successivi lavori necessari.
3. La funzionalità del software ceduto da SHD descritta all'inizio del contratto si riferisce esclusivamente al momento dell'inizio del contratto; ulteriori perfezionamenti del software specifici del settore e obbligatori per legge possono ridurre le prestazioni dell'applicazione.
4. Le condizioni di cui all'art. 3 c. 2 - 6 si applicano per analogia ai contratti di manutenzione del software e al noleggio di software.

Art. 5 Diritti d'autore e concessione di diritti

1. Il software ceduto da SHD, incl. documentazione, descrizioni e materiali, è coperto dal diritto d'autore. Nel rapporto tra le parti contraenti, tutti i diritti spettano esclusivamente a SHD. Nella misura in cui i diritti spettano a terzi, SHD gode dei corrispondenti diritti di utilizzazione economica.
2. SHD concede al Committente un diritto d'uso sugli oggetti contrattuali. Il Committente è autorizzato a utilizzare il software in conformità alle disposizioni contrattuali già prima del pagamento del saldo. L'estensione di tale utilizzo sarà regolata con apposito contratto individuale. Salvo accordi diversi, il Committente riceve le autorizzazioni in via non esclusiva necessarie per utilizzare il software nell'ambito della sua azienda, così come descritto nei manuali e nei seguenti disposizioni:
 - a) Il Committente può caricare il software sulle memorie e sui dischi fissi dei computer definiti contrattualmente in termini di tipo e numero, con facoltà di utilizzarlo in base al tipo e al numero definiti per contratto. Il Committente può realizzare le copie di riserva necessarie al funzionamento sicuro del software, che egli può riprodurre esclusivamente a tale scopo. I manuali possono essere copiati esclusivamente per scopi interni all'azienda. Tutte le copie sono soggette all'applicazione dell'art. 13.
 - b) Le modifiche del software realizzate per renderlo compatibile con altri programmi sono consentite esclusivamente nel rispetto delle prescrizioni della legge sul diritto

d'autore e solo nel caso in cui SHD, nonostante la richiesta scritta del Committente, non metta a disposizione le informazioni e i documenti necessari entro un termine di tempo adeguato e dietro congruo compenso.

- c) Tutte le altre tipologie di utilizzazione economica del software, in particolare la decompilazione, la traduzione, l'elaborazione, l'adattamento e altre trasformazioni, sono vietate. Il noleggio, la concessione, la messa a disposizione tramite ASP (Application Service Providing), la diffusione nonché il funzionamento del software presso un centro di elaborazione dati non sono consentiti senza la preventiva autorizzazione scritta di SHD.
 - d) Prima del coinvolgimento di terzi (p. es. ai sensi di quanto previsto dal § 69e c. 1 n. 1, c. 2 n. 2 della legge tedesca sul diritto d'autore (UrHG), il Committente mette a disposizione di SHD una dichiarazione scritta, con la quale il terzo si assume l'obbligo di attenersi alle disposizioni degli artt. 5 e 13 direttamente nei confronti di SHD.
3. Il Committente non può avanzare alcuna pretesa sulla pubblicazione di programmi sorgente e documentazione per lo sviluppo.
 4.
 - a) Nell'ambito dei contratti di noleggio software, detto software non può essere ceduto a terzi.
 - b) In caso di acquisto del software dietro pagamento di un corrispettivo una tantum, la cessione definitiva e integrale delle licenze a terzi è consentita solo se aa) il Committente effettua la vendita con esplicita cessione delle condizioni applicabili alle licenze, comprese le relative restrizioni, e bb) il Committente vende in blocco soltanto tutte le licenze acquisite da SHD a un unico acquirente, tutelando il sistema di scaglionamento dei prezzi garantito da SHD al Committente nell'ambito del rapporto d'affari qualora si mantenga la numerazione delle licenze che determina il suddetto sistema, e cc) prima della cessione, il terzo viene reso noto a SHD, con indicazione di nome e indirizzo completo, e dd) il terzo si assume l'obbligo di attenersi a tutte le condizioni di licenza, utilizzo e cessione applicabili alle licenze, comprese le relative restrizioni, nei confronti di SHD e il Committente sottopone a SHD tale dichiarazione di obbligo prima della cessione. La separazione delle autorizzazioni relative al numero di utenti dal software ovvero dal pacchetto licenze in possesso del Committente e la loro vendita separata non sono consentiti.
 5. Un utilizzo del software oltre i limiti previsti dalle presenti disposizioni e dal singolo contratto (p. es. classi superiori di computer, numero maggiore di postazioni di lavoro, numero di processi) deve essere preventivamente autorizzato per iscritto da SHD. L'eventuale sovrautilizzo va compensato con effetto retroattivo secondo il listino prezzi valido di volta in volta e autorizza SHD alla risoluzione anticipata. Vengono fatte salve ulteriori eventuali pretese.
 6. SHD può revocare i diritti d'uso per gravi motivi. Per grave motivo s'intende in particolare quando il Committente è moroso, non osserva le restrizioni d'uso di cui all'art. 5 oppure viola l'obbligo di riservatezza di cui all'art. 13, senza peraltro porre rimedio a tale condotta neanche a seguito di diffida scritta con minaccia di revoca. In caso di revoca del diritto d'uso, il Committente deve restituire il software originale e tutte le copie disponibili nonché cancellare i programmi memorizzati. Egli deve garantire per iscritto a SHD tanto la restituzione quanto la cancellazione di cui sopra. Per il periodo di utilizzo, a SHD spetta il canone d'uso normalmente dovuto.
 7. Qualora persone terze rivendichino diritti di protezione nei confronti del Committente, questi è tenuto a informare immediatamente SHD per iscritto. SHD provvede dal canto suo e a sua totale discrezione a tutelarsi contro tale pretesa ovvero a soddisfarla o ancora a scambiare la prestazione in oggetto con una prestazione equivalente e conforme alle disposizioni contrattuali, qualora ciò sia accettabile per il Committente.

Art. 6 Obblighi del Committente

1. Il Committente collabora alla fornitura della prestazione. Egli trasmette tempestivamente a SHD tutte le informazioni necessarie all'esecuzione del contratto. In particolare, egli mette a disposizione la relativa documentazione nonché le varie istruzioni tecniche di uso e funzionamento ai fini della manutenzione dell'hardware.
2. Per quanto necessario ai fini dell'adempimento del contratto, il Committente supporta SHD a titolo gratuito in fase di esecuzione del contratto, ad esempio mettendo a disposizione collaboratori, spazi di lavoro, hardware, sistema operativo e software di base, dati e dispositivi nonché linee di telecomunicazione. Per la manutenzione di hardware e software, anche nell'ambito di un contratto di noleggio, il Committente concede a SHD, secondo le sue istruzioni, l'accesso diretto e tramite trasmissione remota dei dati ad hardware e software, assicurando le necessarie condizioni tecniche dell'ambiente.
3. Il Committente adotta provvedimenti adeguati per l'eventualità di irregolare funzionamento integrale o parziale degli oggetti contrattuali, ad esempio tramite salvataggio documentato dei dati, diagnosi dei guasti, regolare verifica dei risultati, alimentazione continua di corrente, journaling ecc. Prima degli interventi di riparazione e manutenzione, o di altri interventi di SHD sul sistema informatico necessari per la fornitura della prestazione e di altri eventi particolari, il Committente effettua un salvataggio dei dati o provvede in altro modo affinché i dati aggiornati leggibili tramite computer da apposite memorie possano essere riprodotti a costi accettabili. SHD informa tempestivamente il Committente prima di tali interventi.
4. Qualora il Committente non adempia ai suoi obblighi di collaborazione, SHD è sollevata dall'obbligo di prestazione. Se SHD effettua comunque la sua prestazione, la spesa aggiuntiva sarà addebitata in fattura in base al listino prezzi in vigore.

Art. 7 Periodo di esecuzione, ritardi

1. Le scadenze sono vincolanti solo se in forma scritta. Anche i solleciti e i termini fissati dal Committente necessitano della forma scritta. Le proroghe dei suddetti termini devono essere adeguate e non inferiori a due settimane.
2. Per il periodo in cui SHD rimane in attesa di informazioni o prestazioni di collaborazione del Committente, i termini e le scadenze vengono prorogati di conseguenza. Lo stesso vale nel caso in cui SHD sia impossibilitata ad adempiere regolarmente al contratto per circostanze non imputabili alla sua volontà. Tali circostanze sono costituite in particolare da eventi di forza maggiore, provvedimenti statali, mancata concessione di permessi da parte delle autorità, vertenze sindacali di ogni tipo, sabotaggio, carenza di materie prime, consegne ritardate senza colpa di dati e materiali da parte di terzi nonché altri impedimenti imprevedibili e fuori dal controllo di SHD. SHD informa tempestivamente il Committente riguardo ad inizio, fine e tipo dei suddetti impedimenti.
3. Qualora SHD sia in ritardo e non possa fornire le sue prestazioni o non possa farlo come prescritto e il Committente abbia un diritto d'opzione per decidere tra adempimento, recesso e/o risarcimento danni, egli deve esercitare tale diritto nei confronti di SHD entro il termine di una settimana e in forma scritta. Qualora il Committente ometta di fare quanto sopra, si presume che SHD sia autorizzata a continuare a fornire le sue prestazioni e che il Committente non intenda far valere alcun diritto per inadempimento.
4. Se al Committente sono imputabili dei ritardi, SHD potrà addebitare in fattura i costi supplementari sostenuti.
5. Riserva sulle forniture proprie: se per la propria prestazione SHD si serve di altri prestatori di servizi o fornitori, SHD risponde della tempestività dell'esecuzione della prestazione solo nel caso in cui riceva le prestazioni/forniture necessarie nei tempi stabiliti. SHD

ha diritto di recedere interamente o parzialmente dal contratto con il Committente se il prestatore di servizi/fornitore non esegue la prestazione necessaria per il Committente, non la esegue interamente o non la fornisce nei tempi stabiliti, senza che SHD ne debba rispondere per dolo o colpa grave. In questo caso SHD provvederà ad informare immediatamente il Committente e a rimborsargli, in caso di recesso, le eventuali controprestazioni già effettuate.

Art. 8 Accettazione e collaudo di forniture e prestazioni

- Dopo ogni fornitura o prestazione non soggetta a collaudo, SHD può chiedere al Committente una dichiarazione scritta, in cui si attesta correttezza, completezza ed assenza di vizi della fornitura o prestazione (dichiarazione di accettazione). L'effettuazione di un controllo di accettazione con efficacia giuridica nei confronti di SHD avviene solo previo accordo specifico.
- Qualora si riscontrino difetti visibili, il Committente deve citarli espressamente nella dichiarazione di accettazione. Leggeri scostamenti rispetto allo standard qualitativo concordato per contratto non giustificano il rifiuto della dichiarazione. L'obbligo di eliminare i difetti nell'ambito del successivo adempimento resta invariato.
- La dichiarazione di accettazione deve essere rilasciata entro due settimane dalla richiesta, altrimenti s'intende come avvenuta. All'inizio di tale periodo, SHD provvederà a segnalare tale effetto giuridico. La dichiarazione si considera rilasciata anche quando il Committente utilizza gli oggetti contrattuali per più di due settimane dalla cessione senza problemi o esprima il suo consenso in altro modo, ad esempio pagando il corrispettivo dovuto senza riserve.
- All'occorrenza, SHD può comprovare in via preliminare al Committente l'adempimento delle sue prestazioni in base a criteri prefissati e mediante dati e ipotesi di prova messi a disposizione dal Committente per un test di funzionamento.
- In caso di prestazioni parziali, la dichiarazione di accettazione non si estende a quelle caratteristiche degli oggetti contrattuali che possono essere verificate unicamente nell'ambito di forniture e prestazioni successive. Non appena le prestazioni o realizzazioni parziali possono essere sfruttate dal Committente in maniera produttiva, le stesse s'intendono accettate o collaudate.
- L'obbligo di contestazione di cui al § 377 del Codice commerciale tedesco (HGB), non viene modificato dalle precedenti disposizioni.
- Al collaudo di prestazioni soggette a tale obbligo si applica per analogia l'art. 8 c. 1 - 5.

Art. 9 Riservato dominio

- SHD si riserva i diritti di proprietà sugli oggetti forniti fino alla liquidazione completa di tutti i crediti presenti e futuri derivanti dal rapporto d'affari con il Committente. SHD provvederà a svincolare le garanzie, qualora le garanzie esistenti per effetto del riservato dominio eccedano del 20% i crediti da garantire.
- In caso di pignoramenti, sequestri o altri provvedimenti e interventi di terzi, il Committente deve informare tempestivamente SHD per iscritto nonché avvertire il terzo dell'esistenza del riservato dominio da parte di SHD.

Art. 10 Prezzi, pagamenti, compensazione e cessione

- Nella misura in cui le parti contraenti non abbiano concordato prezzi specifici per forniture e prestazioni, queste vengono valutate in base al listino prezzi aggiornato di SHD. I costi di trasferta, le spese, i supporti dati, i costi di spedizione, telecomunicazione e gli altri costi accessori vengono calcolati da SHD in base al listino prezzi valido di volta in volta, che SHD provvede a inviare al Committente.
- A tutti i prezzi viene applicata l'IVA prevista per legge, in base all'aliquota in vigore al momento.
- SHD è autorizzata a sostituire il listino prezzi in vigore al momento della stipula del contratto con un nuovo listino ovvero ad aumentare i compensi fissati per riparazioni, manutenzione o noleggio (artt. 3 e 4 CG), non prima comunque di 12 mesi dalla suddetta stipula o dall'ultimo aumento. Tale diritto può essere utilizzato a più riprese. I nuovi listini prezzi o compensi validi di volta in volta si applicano alla transazione o al conteggio successivi eseguiti in conformità al contratto. L'aumento di prezzo viene comunicato al Committente con un preavviso scritto di quattro settimane per fine mese. Se l'aumento di prezzo è superiore al 5% rispetto all'ultimo conteggio per la medesima prestazione fornita negli stessi termini, il Committente può risolvere il contratto in via straordinaria con effetto a decorrere dall'aumento di prezzo. La risoluzione deve pervenire a SHD una settimana prima della data stabilita per l'aumento. In caso di risoluzione, tutte le prestazioni effettuate sino alla cessazione del contratto devono essere conteggiate in base ai vecchi prezzi.
- Salvo termini di pagamento fissi, i pagamenti devono essere effettuati subito dopo il ricevimento della fattura senza detrazioni ed entro 14 giorni.
- Il Committente può effettuare compensazioni unicamente con crediti non contestati o passati in giudicato. I pagamenti del Committente vengono compensati sempre in conformità ai §§ 366 c. 2 e 367 del Codice civile tedesco (BGB). Il Committente può cedere a terzi i diritti derivanti dal presente contratto unicamente previo consenso scritto di SHD. Allo stesso modo, egli può esercitare un diritto di ritenzione basato esclusivamente sui diritti derivanti dal presente contratto.

Art. 11 Responsabilità per vizi della cosa

- SHD si impegna ad adempiere con precisione e accuratezza alle sue obbligazioni contrattuali. Il Committente è al corrente del fatto che in genere il software non è completamente esente da difetti. Il software è privo di vizi della cosa se, al momento della cessione, esso è conforme allo standard qualitativo concordato per contratto. Le rappresentazioni nei programmi di prova e le pubbliche dichiarazioni, specie quelle contenute nelle descrizioni del prodotto o del progetto, nella pubblicità e in Internet, non costituiscono una descrizione dello standard qualitativo della prestazione né una garanzia dello stesso, a meno che non vi si faccia espresso riferimento nel contratto. Fanno fede unicamente i dati contenuti nel listino prezzi, nella conferma d'ordine e nelle presenti Condizioni Generali.
- Il Committente effettua nell'ambito del possibile tutti gli interventi necessari per individuare, limitare e documentare i difetti. In caso di riscontro di difetti, egli trasmette a SHD tutte le informazioni disponibili, supportando l'eliminazione di tali difetti nell'ambito dei suoi obblighi contrattuali di collaborazione.
- SHD può in un primo momento eliminare un difetto mediante adempimento successivo (riparazione o fornitura in un secondo momento). Per l'hardware l'adempimento successivo avviene a discrezione di SHD mediante riparazione o nuova fornitura, per le prestazioni di software avviene a discrezione di SHD mediante cessione di una nuova versione del programma ovvero mediante evidenziazione delle modalità disponibili per eliminare le conseguenze del difetto. Non sempre una riparazione consente di eliminare completamente il problema del software. Il Committente deve assumersi l'onere di una nuova versione del programma o di un hardware sostitutivo anche qualora ciò comporti una spesa di adeguamento accettabile. SHD non si assume i costi di trasporto e trasferta necessari per effettuare la riparazione.
- Nel caso in cui un intervento di adempimento successivo riguardo a un determinato difetto fallisca in via definitiva dopo tre tentativi, nonostante la fissazione di un adeguato termine scritto di decadenza, il Committente è autorizzato a ridurre il compenso in misura proporzionale oppure ad annullare il contratto. Per i contratti di riparazione e manutenzione, al Committente spetta un diritto straordinario di risoluzione in luogo della riduzione del compenso. Per le pretese di risarcimento danni, si applica l'art. 12. Si

escludono altri diritti del Committente fondati sul difetto riscontrato, in particolare quelli relativi al rimborso spese per l'eliminazione del difetto da parte di terzi, alle nuove forniture e ai costi contrattuali.

- Se SHD effettua un intervento in caso di guasti provocati dall'ambiente in cui si trovano il software e l'hardware oggetto del contratto, dalla loro modifica a opera del Committente ovvero da errori di utilizzo, SHD addebiterà in fattura i costi sostenuti. Lo stesso vale qualora il Committente non abbia adempiuto al suo obbligo di contestazione in conformità all'art. 377 del Codice commerciale tedesco (HGB).
- Ad eccezione dei casi di dolo e dell'assunzione di una garanzia per la qualità di una cosa o di una prestazione indirizzata all'ottenimento di un determinato risultato ("garanzia di qualità"), i diritti al ripristino dei vizi cadono in prescrizione 12 mesi dopo la trasmissione del rischio. Altri diritti al ripristino dei vizi di qualsiasi tipo sono esclusi, fatti salvi i diritti al risarcimento dei danni limitatamente all'art. 12. Tali diritti cadono in prescrizione ai sensi dell'art. 12 comma 8.

Art. 12 Altre responsabilità

- I diritti al risarcimento dei danni del Committente, a prescindere dal motivo giuridico, in particolare per violazione di doveri derivanti dal rapporto di debito e da azione non autorizzata, sono esclusi nella misura in cui non sussista una responsabilità giuridica inderogabile, in particolare ai sensi della legge sulla responsabilità per danno da prodotti difettosi, nei casi di dolo o colpa grave, in seguito a lesioni mortali, lesioni all'incolumità fisica o alla salute, per danni causati da violazioni sostanziali degli obblighi che compromettono il raggiungimento dello scopo contrattuale o dalla violazione di obblighi solamente adempiendo ai quali si rende possibile l'esecuzione del contratto ("violazione di doveri contrattuali sostanziali"), nei casi di dolo o di assunzione di una garanzia.
- Per la fornitura puntuale e regolare di dati relativi ai prodotti di terzi, SHD dipende esclusivamente dai subfornitori. SHD non può dunque rispondere della fornitura puntuale e regolare di tali dati bensì unicamente per l'assunzione dei propri obblighi.
- SHD è responsabile del rimpiazzo dei dati solo nel caso in cui il Committente abbia assicurato che i dati leggibili via computer contenuti nei relativi file disponibili possano essere riprodotti a costi accettabili. La responsabilità è limitata ai costi necessari per il ripristino, a meno che la perdita di dati non sia avvenuta per dolo o colpa grave di SHD.
- In caso di violazione colpevole, ma non dolosa o per colpa grave, di doveri contrattuali sostanziali, di violazione per colpa grave di altri doveri da parte di collaboratori o incaricati di SHD, che non siano organi o dirigenti, e in caso di assunzione di una garanzia, che non sia una garanzia di qualità, il risarcimento dei danni è limitato ai danni tipici e prevedibili di questo contratto. In un accordo separato sarà possibile limitare ciascun ammontare della responsabilità per tutti i danni derivanti da un singolo contratto, da un progetto generale o da un rapporto d'affari in quanto tale e da risarcire in base a questa disposizione.
- Nei casi citati nel comma 4 frase 1 non sussiste alcuna responsabilità per danni diretti, danni indiretti o mancato guadagno.
- Nella misura in cui SHD risponda di un danno sulla base delle presenti Condizioni generali o di altri motivi, questa responsabilità è limitata al triplo del fatturato annuo medio conseguito con il cliente reclamante; fa fede la media annua delle fatture del cliente emesse negli ultimi 36 mesi solari antecedenti il verificarsi del sinistro. SHD risponde fino a un massimo di EUR 1.000.000.
- Qualora SHD abbia stipulato un'assicurazione per il danno, la stessa mette a disposizione del Committente l'intero indennizzo riscosso.
- Nei casi citati nel comma 4 frase 1 i diritti al risarcimento dei danni del Committente cadono in prescrizione dopo 2 anni, calcolati dalla chiusura dell'anno in cui è insorto il diritto e in cui il Committente è venuto a conoscenza del danno. A prescindere dalla conoscenza del Committente, però, i diritti al risarcimento dei danni cadono in prescrizione entro e non oltre 5 anni, a partire dall'evento che ha provocato il danno.
- Le precedenti disposizioni valgono per analogia in caso di responsabilità personale dei legali rappresentanti e delle persone di cui SHD si sia avvalsa per l'adempimento delle sue obbligazioni.

Art. 13 Riservatezza e custodia

- Le parti contraenti si obbligano a mantenere la riservatezza sulle informazioni e i documenti ricevuti e resi noti dall'altra parte nell'ambito dell'esecuzione del contratto, anche dopo la cessazione del contratto medesimo. Le parti contraenti custodiscono e garantiscono detti oggetti in modo da evitare qualunque abuso da parte di terzi.
- Ciascuna parte è tenuta a restituire la documentazione ricevuta dall'altra parte ai fini dell'adempimento del contratto dietro sua richiesta. A tale riguardo, si esclude qualunque diritto di ritenzione.
- I collaboratori della parte contraente e i terzi coinvolti nell'esecuzione del contratto, i quali abbiano accesso agli oggetti di cui al comma 1 summenzionato, devono ricevere istruzioni scritte riguardo all'obbligo di riservatezza. Per i collaboratori del Committente ciò vale anche per i rapporti giuridici relativi al software e ai diritti del Committente di cui all'art. 5.

Art. 14 Cessazione del contratto

- La risoluzione ovvero la dichiarazione di recesso necessita della forma scritta.
- La risoluzione per gravi motivi deve avvenire preventivamente per iscritto mediante diffida, indicandone la causa e fissando un termine adeguato per porvi rimedio, fatta eccezione per il caso in cui un'ulteriore attesa non sia sostenibile. Per gravi motivi s'intende tra l'altro:
 - mora di pagamento superiore a tre mesi;
 - violazione degli obblighi spettanti al Committente, in particolare quelli previsti dagli artt. 6 e 13;
 - apertura di un procedimento d'insolvenza contro il Committente o il suo rigetto per mancanza di massa.
- Nel caso in cui l'assicurazione dei crediti commerciali per l'esecuzione del contratto venga rifiutata, a SHD spetta un diritto straordinario di recesso, il quale può essere esercitato entro due settimane dalla comunicazione a opera dell'assicurazione.
- Alla cessazione del rapporto contrattuale, il Committente è tenuto a restituire tutti gli oggetti contrattuali nonché tutta la documentazione ricevuta. La regolare restituzione comprende anche la cancellazione e distruzione di tutte le eventuali copie disponibili. SHD può rinunciare alla restituzione e ordinare la cancellazione del programma nonché la distruzione della documentazione.

Art. 15 Disposizioni conclusive

- Eventuali patti accessori e modifiche contrattuali necessitano della forma scritta. Il requisito della forma scritta vale anche per l'annullamento di detta forma scritta. Per il soddisfacimento del requisito di forma scritta è sufficiente un'e-mail con conferma di ricevimento.
- Il luogo di adempimento è la sede di SHD.
- Se il Committente è un imprenditore o a questi equiparato, il foro competente per tutte le controversie derivanti dal rapporto contrattuale è Andernach.
- Si applica esclusivamente il diritto della Repubblica Federale di Germania. Si esclude espressamente l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale.

Le presenti Condizioni Generali annullano e sostituiscono qualunque precedente versione delle stesse.