

WESA Einrichtungshaus GmbH & Co. KG

Von MHS über ECORO zu SHD ECORO

Bereits seit 1990 vertraut das WESA Einrichtungshaus auf Softwarelösungen aus dem Hause SHD. Seit Juni 2016 setzen die Niedersachsen mit der Warenwirtschaft SHD ECORO auf eine vollkommen neue IT-Generation, die durch eine vernetzte und vollintegrierte Systemwelt für kürzere Arbeitswege und reibungslose, transparente Abläufe sorgt.

Das WESA Möbelhaus wurde 1899 von Wilhelm Wedler I. gegründet. Mit seiner über 100-jährigen Erfahrung ist das VME-Mitglied Spezialist für Küchen, Möbel und Einrichtungsgegenstände aller Art. Das Stammhaus in Bad Sachsa ist mit 12.600 qm Ausstellungsfläche das größte Einrichtungshaus in Südniedersachsen. Hinzu kommen ein weiteres Einrichtungshaus, ein Küchenstudio sowie ein SB-Markt. Heute beschäftigt das Unternehmen mit über 31.000 qm Verkaufsfläche mehr als 100 Mitarbeiter.

SHD ECORO – Technik auf dem neusten Stand

Die Partnerschaft zwischen WESA und SHD begann bereits vor 26 Jahren mit der Implementierung der Warenwirtschaft MHS. 2013 folgte dann der Umstieg auf ECORO und drei Jahre später der Schritt zu SHD ECORO. „Nachdem wir bereits drei Jahre gute Erfahrung mit ECORO gemacht hatten, wollten wir mit SHD ECORO jetzt auch den technisch neusten Stand einsetzen, der zum einen die gleiche Bedienoberfläche wie die bereits genutzte Groupware SHD ECORO Portal hat und zum anderen in Zukunft die beste Möglichkeit bietet, weitere Module problemlos zu integrieren“, fasst Dirk Lohmann,

Geschäftsbereich Organisation, IT und Unternehmensentwicklung, die Entscheidung zusammen. Neben SHD ECORO setzt das Einrichtungshaus die Softwarelösungen SHD ECORO Kasse, SHD ECORO Portal, den Mobilien AuslieferungsManager MAM, KPS designstudio, KPS ambiente und das Finanzwirtschaftssystem Perfacto ein.

Die eigentliche Entscheidung zum Wechsel fiel im März 2016, die Umsetzung erfolgte schon drei Monate später. In dieser dreimonatigen Vorbereitungsphase wurden die technischen Systeme wie Server, Datenbanken und Filialnetzwerk gemeinsam mit SHD unter die Lupe genommen. Hier gab es keine Überraschungen oder zusätzliche Investitionen. Die vorhandene Datenbank und die Server, die WESA erst vor etwa drei Jahren angeschafft hatte, konnten weiter genutzt werden. Dirk Lohmann: „Außer einigen älteren PCs, die sowieso 2016 ausgetauscht werden sollten, fielen keine Investitionen an. Für uns als Kunde war es zudem angenehm, dass wir nur zwei Ansprechpartner bei SHD hatten, über die alles Weitere organisiert wurde. Einen für die technische Seite und einen für die Software.“



**WESA Einrichtungshaus
GmbH & Co. KG**
Steinlohstraße 1-7
37441 Bad Sachsa

Gegründet
1899

Geschäftsführer
Thomas Wedler

Mitarbeiter
ca. 100

Standorte
Bad Sachsa, Nordhausen,
Sangerhausen, Osterode

Verkaufsfläche insgesamt
31.000 qm

Verband
Einrichtungspartner-Ring

Reibungslose Umstellung

Die eigentliche Umstellung verlief dann vollkommen reibungslos. Das alte System wurde abends ausgeschaltet und SHD ECORO am nächsten

Vernetzt, flexibel, intuitiv

Dank seiner vernetzten und vollintegrierten Systemwelt sorgt SHD ECORO heute bei WESA für kurze Arbeitswege, transparente Abläufe und reduziert

Fazit und Ausblick

Durch den Einsatz neuer Technologien und einer zukunftsweisenden Softwarearchitektur schafft SHD eine durchgängige Systemwelt – vom Hersteller über den Handel bis hin zum Endkunden, die man bei WESA zu schätzen weiß: „Wir haben mit SHD ECORO eine moderne Lösung, die gerade bei jüngeren Mitarbeitern auf positive Resonanz stößt. Außerdem sind wir mit SHD ECORO gut für unsere Online-Shop-Konzepte gerüstet. Die Konzeption, Module bedarfsgerecht an das Basisprodukt SHD ECORO anzubinden und gewissermaßen „unter einem Dach“ zu bedienen und zu verwalten, ist für uns die optimale Lösung. Heute und für die Zukunft!“



Mit SHD ECORO hat WESA eine vollständig integrierte Systemwelt eingeführt, mit der das Einrichtungshaus immer einen Schritt voraus ist.

Morgen eingeschaltet. „Sicher gab es noch vereinzelte Nacharbeiten und Nachfragen von Mitarbeitern, aber alle wesentlichen Funktionen waren einsatzbereit. Alle Mitarbeiter kamen sofort gut mit den neuen Oberflächen zurecht. Vieles lässt sich in SHD ECORO intuitiv bedienen. Hilfreich war sicherlich, dass wir SHD ECORO Portal bereits als Kommunikationslösung im Einsatz hatten. Die Oberflächen sind sehr ähnlich und haben die gleiche Bedienlogik. Es war für alle Altersgruppierungen ohne weiteres möglich, sich auf das neue SHD ECORO einzustellen. Sogar den SHD-Mitarbeiter, der am Umstellungstag für die Betreuung vor Ort da war, konnten wir schon vorzeitig nach Hause schicken, da alle Mitarbeiter unproblematisch arbeiten konnten“, so Dirk Lohmann, der seit 25 Jahren für WESA arbeitet und mit der IT-Landschaft bestens vertraut ist.

laufende Kosten. Dirk Lohmann fasst die wesentlichen Vorteile zusammen: „Am offensichtlichsten ist der Vorteil, dass alle Informationen zu einem KV, zu einem Kunden, zu einem Lieferanten etc. mit wenigen Klicks zur Verfügung stehen. Büroräume mit prall gefüllten Hängeregistern gehören der Vergangenheit an. Das erleichtert die Arbeit enorm. Durch die Bündelung z.B. aller KV-Daten können wir kundenorientierter und schneller arbeiten. Die Analyse aller kaufmännisch relevanten Daten ist ebenfalls komfortabler geworden. Auch die Administration, wie etwa die Mitarbeiteranlage ist wesentlich einfacher geworden. Hinzu kommt, dass aufwendige Updates von Kundenseite der Vergangenheit angehören.“



„Wir haben seit Jahren eine vertrauensvolle und engagierte Zusammenarbeit mit SHD: Die Planungen, Vorbereitungen und Schulungen sind gut und auch der Service für die laufenden Systeme entspricht unseren Vorstellungen.“

Dirk Lohmann

SHD Einzelhandelssoftware
GmbH & Co. KG

SHD