

## FAQ – Inventur 2020

### Geräte-FAQ:

#### **Ein Lagerplatz ist auf dem Gerät nicht vorhanden.**

Sollte ein Lagerplatz auf Ihrem Inventurgerät fehlen, überprüfen Sie in der Gerätesoftware über die Registerkarte **Menü/Optionen**, ob die Filiale hinterlegt ist, für welche die Inventur in der Warenwirtschaft aufgebaut wurde.

#### **Was tun, wenn die Inventur-Funktion auf dem Inventurgerät ausgegraut oder deaktiviert ist?**

In diesem Fall benötigen Sie einen neuen Lizenzschlüssel. Setzen Sie sich dafür mit dem EH-Service unter der Nummer 49 2632 295-250 in Verbindung. Wir generieren gerne einen neuen Lizenzschlüssel für Sie. Bitte halten Sie die **Geräte-Nr.** und die **Card-ID** Ihres Inventurgeräts bereit. Die Card-ID finden Sie im Inventurprogramm des Geräts in den **Optionen** unter **Lizenzen**.

#### **Wie ist zu verfahren, wenn das Datum/ die Uhrzeit auf dem PDA falsch angezeigt wird?**

Über die Funktion **Datum und Uhrzeit** können Sie das Datum korrigieren. Sollte dies nicht helfen, setzen Sie sich bitte mit dem EH-Service in Verbindung. Wir suchen dann gemeinsam mit Ihnen nach einer Lösung.

#### **Wenn der PC Windows 10 hat müssen folgende Dienste geprüft werden. Die Einstellungen können bei einem Windows Update verloren gehen.**

Microsoft Dienste prüfen

- Windows Mobile 2003-basierte Gerätekonnektivität
- Windows Mobile-basierte Geräteverbindungen

Es muss bei **Lokales Systemkonto** und **Datenaustausch zwischen Dienst und Desktop** "zulassen" stehen. Mit der rechten Maustaste auf den **Dienst** → **Eigenschaften** → **Anmelden** klicken.

#### **Windows Mobile Device Center startet, aber PCtoPocket startet nicht automatisch.**

Bitte starten Sie die Datei setup.exe im PCtoPocket Verzeichnis als Admin.

#### **PCtoPocket schließt sich sofort nach dem Öffnen. Es erscheint die Meldung „Abgleich beendet“.**

Das Gerät ist noch nicht der Inventur zugeordnet und/oder im MHS-Programm **5.1072** erfasst.

#### **Im MHS-Programm 5.1075 kommt die Meldung "Noch nicht alle Geräte entleert".**

Im Programm **5.1074** kann geprüft werden, ob alle Geräte den **Status** "entladen" haben.