

## Modul SHD ECORO Gutscheinkarten

Sämtliche Informationen, Abbildungen, Darstellungen und Dokumentation in den Unterlagen von SHD dürfen ohne vorherige Genehmigung von SHD - auch auszugsweise - weder kopiert, vervielfältigt noch öffentlich zugänglich gemacht werden.

© Copyright 2021 by SHD Einzelhandelssoftware GmbH



# Inhalt

---

<b>1</b>	<b>Modul SHD ECORO Gutscheinkarten</b>	<b>1</b>
1.1	Vorgaben: Gutscheinararten für Teileinlösung und aufladbaren Gutscheinkarten	2
1.2	Stammdaten: Gutscheine mit Teileinlösung und aufladbare Gutscheinkarten erfassen	4
1.2.1	Gutscheine: Gutscheine (Felder)	6
1.2.2	Gutscheine: Bewegungen (Felder)	9
1.3	Berichtcenter: Gutscheinhistorie	11
1.3.1	Berichtcenter: Gutscheinhistorie - Suche (Felder)	12
1.3.2	Berichtcenter: Gutscheinhistorie - Ergebnis (Felder)	13
1.4	Elektronische Gutscheinkarte verwenden	15

## 1 Modul SHD ECORO Gutscheinkarten

### *Voraussetzungen für Gutscheinkarten in SHD ECORO*



Das Modul SHD ECORO Gutscheinkarten ist kostenpflichtig. Es erfordert eine Einarbeitung durch einen SHD-Kundenberater. Bei Interesse an dem Modul wenden Sie sich an Ihren Kundenberater.

- Nach der Einarbeitung veranlasst Ihr Kundenberater die Generierung einer Lizenz und schaltet das Modul in SHD ECORO frei.
- Voraussetzung SHD ECORO Programmstand ab 3.8.
- SHD ECORO Kasse II Kassenversion 2.14

---

### *Was sind Gutscheinkarten?*

Gutscheinkarten sind im Allgemeinen unter dem Begriff Geschenkkarte oder auch Gift Card bekannt. Elektronische Gutscheinkarten sind eine spezielle Form von Guthabekarten, die im Einzelhandel verwendet werden. Sie sind als Ersatz für papierhafte Gutscheine gedacht.

Die Karten haben fast immer die Form einer Zahlungs- oder Kreditkarte. Die Gutscheinkarte wird nicht zwingend auf den Namen einer Person ausgestellt, ist aber mit einer eindeutigen Nummer gekennzeichnet und kann von jeder Person genutzt werden, die die Karte vorzeigt. Die Nummer der Gutscheinkarte ist über Barcode lesbar. Gutscheinkarten können wie andere Guthabekarten durch Einzahlung bestimmter Beträge aufgeladen werden. Die Gutscheinkarten berechtigen den jeweiligen Inhaber, beim Akzeptanzpartner (in der Regel die Filialen einer Einzelhandelskette) in Höhe des auf der Karte gebuchten Betrags einzukaufen.

---

### *Was beinhaltet das Modul SHD ECORO Gutscheinkarten?*

- Sie können Gutscheinkarten mit einer aufgedruckten Gutscheinummer an der Kasse verkaufen.
- Der Kunde kann Teilbeträge mit einer Gutscheinkarte bezahlen, ohne dass ein neuer Gutschein ausgestellt wird.
- Die Gutscheinkarten können wiederverwendet werden, indem die Karte um einen Wunschbetrag aufgeladen wird.

## 1.1 Vorgaben: Gutscheinararten für Teileinlösung und aufladbaren Gutscheinkarten

Die Eigenschaften von Gutscheinkarten werden in ECORO im Programm **Gutscheinararten** (über **Vorgaben** → **Gutscheinararten**) definiert.

### Einstellungen für Gutscheinkarten

Im Programm **Gutscheinararten** gibt es besondere Funktionen für Gutscheinkarten:

**Gutscheinararten**  
Vorgaben > Gutscheinararten

Gutscheinart: GC  Inaktiv  verkaufbar  mit externer Nr

Bezeichnung: Gift Card  Nachlassgutschein  preismindernd  Teileinlösung

Gültigkeitsdauer (Mon.):   nur Wawi-Anlage  mit Verwaltung  aufladbar

Abbildung: Gutscheinarart für aufladbare Gutscheinkarten mit Teileinlösung anlegen

- **Teileinlösung:** Mit dieser Funktion legen Sie fest, dass Teilbeträge des Guthabens an der Kasse eingelöst werden können.

Gutscheinart	Bezeichnung	verkaufbar	preismi...	mit Ver...	mit ext...	Teileinl...	auflad...	Na...	Nu...	Gült...	Inaktiv
9I02	Teileinlösbar interne	✓		✓		✓					
	CSI	✓		✓		✓					
8T03	Teileinlösbarer GS	✓		✓		✓					
7T03	Teileinlösbar nicht WALB	✓		✓	✓	✓					
6A02	Aufladbar	✓		✓		✓	✓				
6A10	Aufladbarer Gutschein ex. Nr.	✓		✓	✓	✓	✓				
7A10	Teileinl. Gutschein ex Nr	✓		✓	✓	✓					
7A12	Teileinl. Gutschein	✓		✓	✓	✓					
01GS	Geschenkgutschein	✓		✓						12	

- **Aufladbar:** Mit dieser Funktion legen Sie fest, ob das Guthaben an der Kasse um einen gewünschten Betrag vom Kunden erhöht werden kann.

**Aufladbar** wird freigeschaltet, wenn die **Teileinlösung** aktiviert ist.

Gutscheinart	Bezeichnung	verkaufbar	preismi...	mit Ver...	mit ext...	Teileinl...	auflad...	Na...	Nu...	Gült...	Inaktiv
01AL	Gutscheinkarte aufladbar	✓		✓	✓	✓	✓				
02AL	Filiale 2 Aufladung	✓		✓	✓	✓	✓				
6A01	Elkes aufladbare Gutscheine 01	✓		✓	✓	✓	✓				
6S01	Schweizer wiederaufladbarer GS	✓		✓	✓	✓	✓				
9T01	Teileinlösbar externe Nummer	✓		✓	✓	✓	✓				
6A02	Aufladbar	✓		✓	✓	✓	✓				
6A10	Aufladbarer Gutschein ex. Nr.	✓		✓	✓	✓	✓				
01GS	Geschenkgutschein	✓		✓						12	
02GS	Nachlassgutschein	✓		✓				✓			

## **Regeln für die Definition von Gutscheinarten für die elektronische Gutscheinkarte**



Legen Sie im Programm **Gutscheinarten** für elektronische Gutscheinkarten (mit den Einstellungen **Teileinlösung/aufladbar**) neue Gutscheinarten an. Bei bestehenden Gutscheinarten kann **Teileinlösung/aufladbar** nicht nachträglich aktiviert werden.

- Die Funktionen **Teileinlösung** und **Aufladbar**, sind nur sichtbar, wenn die Lizenz für das Modul SHD ECORO Gutscheinkarten aktiviert ist.
- Nach dem Speichern können Gutscheinarten für elektronische Gutscheinkarten nicht mehr geändert werden.
  - Speichern Sie eine neue Gutscheinart erst, wenn Sie alle Einstellungen korrekt erfasst haben.
  - Soll eine Gutscheinart nicht mehr eingesetzt werden, können Sie die Gutscheinart nur noch **Inaktiv** setzen.
  - Für inaktive Gutscheinarten können keine neuen Gutscheinkarten an der Kasse ausgestellt werden. Im Umlauf befindliche Gutscheinkarten mit dieser Funktion können jedoch weiterverwendet werden.
- Folgende Einstellungen sind nicht verfügbar, wenn die Funktion **Teileinlösung/Aufladbar** aktiviert ist:
  - **Nachlassgutschein**
  - **Preismindernd**
  - **Nur WaWi-Anlage**
  - **Gültigkeitsdauer**
- Folgende Einstellungen werden automatisch aktiv gesetzt und können nicht deaktiviert werden, wenn die Funktion **Teileinlösung** aktiviert ist:
  - **Verkaufbar**
  - **Mit Verwaltung**
- Wieder aufladbare Gutscheinkarten werden nicht über SHD ECORO ausgestellt, sondern extern. Deswegen wird die Einstellung **Mit externer Nummer** automatisch aktiv gesetzt und kann nicht deaktiviert werden, wenn zusätzlich zur Funktion **Teileinlösung** die Funktion **Aufladbar** aktiviert ist.

## 1.2 Stammdaten: Gutscheine mit Teileinlösung und aufladbare Gutscheinkarten erfassen

Elektronische Gutscheinkarten werden auf Basis der dafür angelegten Gutscheinartern im Programm **Gutscheine** erstellt. Die Bewegungsdaten werden von der Kasse an das Stammdatenprogramm **Gutscheine** zurückgegeben.

Die Informationen zum Gutschein sind hier aufgeteilt in:

- Details des Gutscheins
  - Bewegungen zum Gutschein?
- 

### ***Gutschein für elektronische Gutscheinkarte erfassen***

In der Registerkarte **Gutscheine** erfassen neue Gutscheine.

- Verwenden Sie eine Gutscheinartern für elektronische Gutscheinkarten.
- Es muss mindestens der Status "Verkauft" gewählt werden.
- Sie können auch bei Gutscheinen für Teileinlösung und aufladbaren Gutscheinen einen Betrag eintragen.
- Geben Sie gegebenenfalls einen Infotext zur Neuanlage des Gutscheins ein. Dieser Text wird als Bewegungstext für die Erfassung des Gutscheins verwendet.
- Elektronische Gutscheinkarten haben keine Begrenzung der Gültigkeit. Das Feld **Gültig bis** ist bei Gutscheinen für elektronische Gutscheinkarten nicht freigeschaltet.
- Sie können einen Kunden wählen, falls der Gutschein schon bei der Anlage einem Kunden zugeordnet werden soll.
- Mit **Neuer Gutschein** erzeugen Sie den Gutschein. Die Daten werden gespeichert. Der Gutschein für eine elektronische Gutscheinkarte kann jetzt nicht mehr geändert werden.

Beachten Sie:

- Solange ein Gutschein für eine elektronische Gutscheinkarte nicht gespeichert wurde, kann er in den Feldern zur Bearbeitung geändert werden.
  - Nach dem Speichern sind alle Felder zur Bearbeitung gesperrt.
-

## Gespeicherter Gutschein in der Registerkarte Gutschein

In der Tabelle **Gutscheine** sehen Sie die Kopfdaten zu einem markierten Gutschein.

The screenshot shows the 'Gutscheine' application interface. At the top, there is a search bar and navigation icons. Below the search bar, there are two tabs: '1 Gutscheine' and '2 Bewegungen'. The main area displays the details of a selected voucher:

- Gutscheinart:** 9t02 - Teileinlösbar interene
- Gutscheinnummer:** 2
- Status:** VERKAUFT
- Betrag:** 3,00
- Info:** Das ist eine neue Info #2
- Gültig bis:** (empty)
- Währung:** EUR

Below the details, there are buttons for 'Kunde zuordnen', 'Kunde entfernen', 'Suchen', 'Zurücksetzen', 'Änderung Speichern', and 'Neuer Gutschein'. A 'Treffer:' field shows '300'. At the bottom, there is a table with the following data:

Gutscheinart	Nummer	Status	Betrag	Währung	Kaufvertrag	Gültig Bis	Kunden-Nr.	Ursprungsgutschein-Nr.
9t02 - Teileinlösbar ...	1	VERKAUFT	100,00	EUR		29.05.2020		
9t02 - Teileinlösbar ...	2	VERKAUFT	3,00	EUR				

Abbildung: Gespeicherter Gutschein für Teileinlösung in der Registerkarte Gutschein

## Details zum Gutschein in der Registerkarte Bewegungen

Gutscheinbewegungen sind sichtbar, wenn in der Registerkarte **Gutscheine** in der Tabelle (**Gutscheine**) ein Gutschein markiert ist.

Über den Bewegungen sehen Sie eine Zusammenfassung zum aktuellen Stand des Gutscheins:

The screenshot shows the 'Gutscheine' application interface with the 'Bewegungen' tab selected. The details view shows the following information:

- Gutscheinart:** 9t02 - Teileinlösbar interene
- Gutscheinnummer:** 2
- Aktueller Betrag:** 3.0 EUR
- Ursprungsbetrag:** 100.0 EUR

- Gutscheinart
- Gutscheinnummer
- Aktueller Betrag (Guthaben, das noch auf dem Gutschein zur Verfügung steht)
- Ursprungsbetrag (Betrag, über den der Gutschein ursprünglich ausgestellt wurde)



Die Tabelle zeigt für jede Bewegung eine Zeile:

**Gutscheine**  
Stammdaten > Gutscheine

1 Gutscheine 2 Bewegungen

Gutschenart: 9t02 - Teilelösbar interne  
Gutschennummer: 2  
Aktueller Betrag: 30 EUR  
Ursprungsbetrag: 100,0 EUR

Status	Bon Nummer	Betrag	Währung	Datum	Kasse	Geldlade	Mitarbeiter	Info	Kunden-Nr.
VERKAUFT	000000000	100,00	EUR	05.06.2020	0	0	SHD, Manager		
VERKAUFT	000000000	0,00	EUR	05.06.2020	0	0	SHD, Manager	Das ist ein Beis...	
GENUTZT	000000000	90,00	EUR	05.06.2020	0	0	SHD, Manager		
VERKAUFT	000000000	0,00	EUR	05.06.2020	0	0	SHD, Manager	Neuer Infotext	
VERKAUFT	000000000	0,00	EUR	05.06.2020	0	0	SHD, Manager	Neuer Infotext 2	
VERKAUFT	000000000	0,00	EUR	05.06.2020	0	0	SHD, Manager	Neuer Infotext 2	
VERKAUFT	000000000	0,00	EUR	15.06.2020	0	0	SHD, Manager	Meine Info	
VERKAUFT	000000000	0,00	EUR	15.06.2020	0	0	SHD, Manager	Das ist eine neue...	
VERKAUFT	000000000	0,00	EUR	15.06.2020	0	0	SHD, Manager	Das ist eine neue...	
VERKAUFT	000000000	0,00	EUR	15.06.2020	0	0	SHD, Manager	Das ist eine neue...	
GENUTZT	000000000	7,00	EUR	11.08.2020	0	0	SHD, Manager	Das ist eine neue...	

Abbildung: Bewegungen zu einem teileinlösbaren Gutschein

## 1.2.1 Gutscheine: Gutscheine (Felder)



### Vorhandene Gutscheine suchen und bearbeiten

Die Felder zur Erfassung eines neuen und Bearbeitung eines vorhandenen Gutscheins werden auch für die Suche nach Gutscheinen verwendet.

Feld	Erläuterung
<b>Suchen</b>	Startet die Suche nach Gutscheinen mit den eingegebenen Kriterien.
<b>Zurücksetzen</b>	Setzt das Suchfenster auf den (leeren) Ausgangszustand zurück. Mit <b>Zurücksetzen</b> entfernen Sie alle zuvor eingegebenen Suchbegriffe und Suchkriterien aus den Feldern. Auch ein zuvor angezeigtes Suchergebnis wird gelöscht.
<b>Änderung speichern</b>	Speichert geänderte Gutscheindaten.

Feld	Erläuterung
<b>Treffer</b>	Anzahl der anzuzeigenden Treffer eingeben. Die maximal angezeigte Anzahl von Treffern im Suchergebnis wird auf diese Anzahl begrenzt. Je größer die maximale Anzahl ist, desto länger kann ggf. der Suchvorgang dauern. Standardmäßig wird als Trefferanzahl 300 vorgeschlagen.

## **Gutscheine erfassen und bearbeiten**

**(Erfasste Gutscheine):** Die Tabelle unten zeigt alle erfassten Gutscheine, die zu den Suchkriterien gefunden wurden.



Vorhandenen Eintrag bearbeiten




Eintrag in Tabelle markieren. Die Werte werden in die Felder zur Bearbeitung geladen.




\*Neuanlage

**Neuer Gutschein:** Erzeugt einen neuen Gutschein mit den Werten, die in die Felder zur Bearbeitung zuvor eingetragen wurden.

## **Felder zur Bearbeitung**

Feld	Erläuterung
<b>Gutscheinart</b>	Gutscheinart wählen.
<b>Gutscheinnummer</b>	Gutscheinnummer eingeben.
	Mit  hinter dem Feld <b>Gutscheinnummer</b> erzeugen Sie eine automatische Gutscheinnummer.
<b>Status</b>	Status wählen.  Bei Gutscheinen für die elektronische Gutscheinkarte muss mindestens der Status "Verkauft" gewählt werden.
<b>Betrag</b>	Betrag eingeben, über den der Gutschein ausgestellt werden soll. Sie können auch bei Gutscheinen für Teileinlösung und aufladbaren Gutscheinen einen Betrag eintragen.
<b>Info</b>	Text eingeben, der auf dem Gutschein gedruckt werden soll. Der Infotext wird zu der Bewegung gespeichert, die gerade bearbeitet wird. Bei der Neuanlage eines Gutscheins wird der Infotext zur Erfassung des Gutscheins verwendet.

Feld	Erläuterung
<b>Gültig bis</b>	Datum eingeben, bis zu dem der Gutschein gültig ist. Das Feld ist bei Gutscheinen für elektronische Gutscheinkarten nicht freigeschaltet.
<b>Währung</b>	Währung wählen, in der der Gutschein ausgestellt werden soll.
<b>(Kundenadresse)</b>	Wurde ein Kunde zugeordnet, zeigt das Feld die Adressdaten.
<b>Kunde zuordnen</b>	Kunden wählen, falls der Gutschein schon bei der Anlage einem Kunden zugeordnet werden soll. Mit der Schaltfläche <b>Kunde zuordnen</b> verzweigen Sie in das Programm <b>Kunde (mehr)</b> . Sie können nach gespeicherten Kunden suchen und oder einen neuen Kunden anlegen. Die Kundennummer, wird mit  in den Gutschein übernommen.
<b>Kunden entfernen</b>	Entfernt ohne weitere Abfrage den zugeordneten Kunden.

## **Übersicht der gespeicherten Gutscheine**

**(Gutscheine):** Die Tabelle zeigt die zu Gutscheinen erfassten Daten.




Wenn Sie eine Zeile markieren, werden die Werte in die Felder zur Bearbeitung genommen. Gleichzeitig wird die Registerkarte **Bewegungen** zum markierten Eintrag freigeschaltet.

In der Tabelle können die Daten nicht bearbeitet werden:

Feld	Erläuterung
<b>Gutscheinart</b>	Zeigt die Gutscheinart.
<b>Nummer</b>	Zeigt die Gutscheinnummer.
<b>Status</b>	Zeigt den aktuellen Status des Gutscheins.
<b>Betrag</b>	Zeigt den aktuellen Betrag des Gutscheins, auch bei Teileinlösung und Aufladbaren Gutscheinen.
<b>Kaufvertrag</b>	Zeigt den Kaufvertrag bei Nachlassgutscheinen an.
<b>Währung</b>	Zeigt die Währung des Gutscheins.
<b>Ursprungsgutschein-Nr.</b>	Zeigt die ursprüngliche Gutscheinnummer.
<b>Gültig bis</b>	Zeigt das Datum, bis wann der Gutschein Gültigkeit hat.
<b>Gedruckt von</b>	Zeigt an, von welchem Benutzer der Gutschein gedruckt wurde.
<b>Gedruckt am</b>	Zeigt an, wann der Gutschein gedruckt wurde.
<b>Ist gedruckt</b>	Zeigt an, ob der Gutschein gedruckt wurde.
<b>Kunden-Nr.</b>	Zeigt die Nummer des Kunden, für den der Gutschein ausgestellt wurde.

## Kontextfunktionen für Gutscheine

Über die Kontextfunktionen in der Werkzeugleiste können Sie verschiedene Funktionen verwenden. Sie können:

-  Massengutscheine erstellen (mehr)
-  Gutscheinhistorie im Berichtcenter öffnen (mehr)
-  Druckoptionen bearbeiten (mehr)

## 1.2.2 Gutscheine: Bewegungen (Felder)



oder



Registerkarte **Bewegungen**

### Bewegungen - Zusammenfassung

Gutscheinbewegungen sind sichtbar, wenn in der Registerkarte **Gutscheine** in der Tabelle (**Gutscheine**) ein Gutschein markiert ist.

Über der Tabelle sehen Sie eine Zusammenfassung zum aktuellen Stand des Gutscheins:

Feld	Erläuterung
<b>Aktueller Stand des Gutscheins</b>	<b>Gutscheinart</b> <b>Gutscheinnummer</b> <b>Aktueller Betrag:</b> = Guthaben, das noch auf dem Gutschein zur Verfügung steht) <b>Ursprungsbetrag:</b> = Betrag, über den der Gutschein ursprünglich ausgestellt wurde)

## **Bewegungen – Details**

(**Bewegungen**): Die Tabelle zeigt für jede Bewegung eine Zeile. Die Einträge können nicht bearbeitet werden:


<b>Feld</b>	<b>Erläuterung</b>
<b>Status</b>	Zeigt den aktuellen Status des Gutscheins
<b>Bon-Nr.</b>	Zeigt die Nummer des Bons, mit dem der Gutschein verkauft wurde.
<b>Betrag</b>	Zeigt den Betrag der Bewegung: Bei der Neuanlage = ursprünglicher Betrag Beim Verkauf = Betrag des Guthabens Bei der Nutzung = Abgebuchter Betrag
<b>Währung</b>	Zeigt die Währung, in der der Gutschein ausgestellt wurde.
<b>Datum</b>	Zeigt das Datum der Bewegung.
<b>Kasse</b>	Zeigt die Nummer der Kasse, an der die Bewegung erfasst wurde.
<b>Geldlade</b>	Zeigt die Nummer der Geldlade, an der die Bewegung erfasst wurde.
<b>Mitarbeiter</b>	Zeigt das Kurzzeichen und den Namen des Mitarbeiters, der die Bewegung erfasst hat.
<b>Info</b>	Zeigt den an der Kasse erfassten Infotext zur Bewegung.
<b>Kunden-Nr.</b>	Zeigt die Nummer des Kunden, der den Gutschein gekauft hat.

## 1.3 Berichtcenter: Gutscheinhistorie

### Welche Informationen bietet die Abfrage?

Mit der Liste **ECORO Gutschein Historie** können Sie Gutscheine und ihre Bewegungen selektieren und drucken.


Sie können direkt aus dem Programm **Gutscheine** in die Berichtcenterliste verzweigen, ohne das Programm **Berichtcenter** über das Menü aufzurufen. Wählen

Sie dazu den Kontextbefehl  → **Gutscheinhistorie**. Natürlich können Sie die Liste **ECORO Gutschein Historie** auch über das Programm **Auskunft** → **Berichtcenter** öffnen.

Das Ergebnis der Gutscheinhistorie besteht aus zwei Tabellen. Zunächst sehen Sie nur die Übersicht. Sie zeigt zu jedem Gutschein eine Zeile, die den aktuellen Status des Gutscheins abbildet. Wenn Sie einen Gutschein doppelklicken, wird eine zweite Tabelle eingeblendet, in der die Bewegungen zum gewählten Gutschein angezeigt werden.

### Gutscheinhistorie drucken

Sie können die Gutscheinhistorie mit und ohne Bewegungen drucken.

- Wenn Sie die Historie mit allen Bewegungen drucken möchten, aktivieren Sie im Bereich **Selektion** die Option **Liste mit Bewegung drucken**.
- Starten Sie den Druck aus dem Bereich **Ergebnis** mit . Wählen Sie in der Reportauswahl für den Druck der Gutscheinhistorie den Report **Standard-Tabelle A4 quer**. Nur damit kann die Gutscheinhistorie korrekt gedruckt werden.

Die Bewegungen zu einem Gutschein werden gruppiert und mit aufsteigendem Datum sortiert abgebildet:

Vorschau: Standard Tabelle A4 Quer

Auskunft > Berichtcenter > Drucken: Berichtcenter - Ecoro - Gutschein Historie

1 / 4 | 150%

**Berichtcenter - Ecoro - Gutscheine (Bewegungen)**

Filterkriterien:							
Gutschein-Nr.	Status	Bon-Nr.	Betrag	Währung	Lade	Bewegungsdatum	KV-Nr.
112532106191	VERKAUFT	1,1253	100,00	EUR	0	21.06.2019	1,1253
112532106191	VERKAUFT	1,1253	100,00	EUR	0	04.07.2019	1,1253
112532106191	VERKAUFT	000000000	0,00	EUR	0	03.07.2020	1,1253
112532106191	GENUTZT	381000002	200,00	EUR	381	03.07.2020	1,1253
100000000	VERKAUFT	000000000	1.500,00	EUR	0	16.06.2020	
100000000	GENUTZT	384000052	1.500,00	EUR	384	07.07.2020	
387000004	VERKAUFT	387000327	100,00	EUR	387	02.07.2020	
387000004	GENUTZT	387000328	100,00	EUR	387	02.07.2020	
387000005	VERKAUFT	387000328	75,00	EUR	387	02.07.2020	
585858585	VERKAUFT	000000000	111,00	EUR	0	03.07.2020	
585858585	VERKAUFT	000000000	0,00	EUR	0	03.07.2020	

Abbildung: Druckvorschau der Gutscheinhistorie mit Bewegungen

## **Nach welchen Kriterien können Sie selektieren?**

- Sie können eine oder mehrere Gutscheinarten wählen, die ausgewertet werden sollen.
- Sie können eine oder mehrere Gutscheinnummern eingeben, die ausgewertet werden sollen.
- Sie können Gutscheine nach der Währung auswerten.
- Sie können zu Kunden erfasste Gutscheine über die Kunden-Nr. auswerten.
- Sie können Gutscheinarten, die als aufladbar gekennzeichnet sind, auswerten.
- Sie können Gutscheinarten, die zur Teileinlösung gekennzeichnet sind, auswerten.:
- Sie können einen oder mehrere Status wählen, die ausgewertet werden sollen.
- Sie können ein Datum oder einen Zeitraum zur Eingrenzung der Bewegungen eingeben. Es werden nur Gutscheine und deren Bewegung angezeigt, die ein Bewegungsdatum im gewählten Zeitraum haben.
- Sie können ein Datum oder einen Zeitraum zur Eingrenzung der Gültigkeit von Gutscheinen eingeben.

## **1.3.1 Berichtcenter: Gutscheinhistorie - Suche (Felder)**



Bereich **Selektion**

**Stammdaten** → **Gutscheine** → **ECORO Gutschein Historie**

### **Filterkriterien zur Gutscheinhistorie**


Sie können das Suchergebnis des Berichts **Gutscheinhistorie** über Filter einschränken:

Feld	Beschreibung
<b>Gutscheinart</b>	Eine oder mehrere Gutscheinarten wählen, die ausgewertet werden sollen.
<b>Gutschein-Nr.</b>	Eine oder mehrere Gutscheinnummern eingeben, die ausgewertet werden sollen.
<b>Status</b>	Einen oder mehrere Status wählen, die ausgewertet werden sollen.
<b>Währung</b>	Eine oder mehrere Währungen wählen, die ausgewertet werden sollen.
<b>Kunden-Nr.</b>	Eine oder mehrere Kundennummern eingeben, die ausgewertet werden sollen.

Feld	Beschreibung
<b>Aufladbar</b>	Wählen, ob nur Gutscheinararten, die als aufladbar gekennzeichnet sind ausgewertet werden sollen. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ja:</b> Nur Aufladbare Gutscheinararten werden berücksichtigt.</li> <li>• <b>Nein:</b> Nur nicht aufladbare Gutscheinararten werden berücksichtigt.</li> <li>• <b>Leer:</b> Aufladbare und nicht aufladbare Gutscheinararten werden berücksichtigt</li> </ul>
<b>Teileinlösung</b>	Wählen, ob nur Gutscheinararten, die zur Teileinlösung gekennzeichnet sind, ausgewertet werden sollen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ja:</b> Nur Gutscheinararten mit Teileinlösung werden berücksichtigt.</li> <li>• <b>Nein:</b> Nur Gutscheinararten ohne Teileinlösung werden berücksichtigt.</li> <li>• <b>Leer:</b> Gutscheinararten mit und ohne Teileinlösung werden berücksichtigt.</li> </ul>

### Optionen zur Gutscheinhistorie

Sie können die Daten beim Druck steuern:

Filter	Beschreibung
<b>Liste mit Bewegungen drucken</b>	Aktivieren, wenn Sie die Liste der Gutscheine einschließlich Bewegungsdaten drucken möchten.
	Ruft den Druck auf
<b>Reportauswahl</b>	Es muss der Report "Reports → Tabelle → Standard Tabelle A4 Quer" für den Druck der Gutscheinhistorie gewählt werden.

## 1.3.2 Berichtcenter: Gutscheinhistorie - Ergebnis (Felder)



Bereich **Ergebnis**

**Stammdaten** → **Gutscheine** → **ECORO Gutschein Historie**

### Gutscheinhistorie - Kopfdaten

Feld	Beschreibung
<b>Gutscheinart</b>	Zeigt die Gutscheinart des Gutscheins an.
<b>Nummer</b>	Zeigt die Nummer des Gutscheins an.
<b>Status</b>	Zeigt den aktuellen Status des Gutscheins an.
<b>Aktueller Betrag</b>	Zeigt den aktuell verfügbaren Betrag des Gutscheins an.



Feld	Beschreibung
<b>Währung</b>	Zeigt die Währung des Gutscheins an.
<b>Kaufvertrag</b>	Zeigt den Kaufvertrag bei Nachlassgutscheinen an.
<b>Kundennummer</b>	Zeigt die Nummer des Kunden an, für den der Gutschein ausgestellt wurde.
<b>Gültig bis</b>	Zeigt das Datum bis wann der Gutschein Gültigkeit hat
<b>Ist gedruckt</b>	Zeigt an, ob ein Gutschein gedruckt wurde.
<b>Gedruckt am</b>	Zeigt an, wann der Gutschein gedruckt wurde.

### ***Gutscheinhistorie – Bewegungsdaten***

Um die Bewegungsdaten anzuzeigen, müssen Sie einen Gutschein in der Tabelle mit den Kopfdaten der Gutscheine doppelklicken.

Filter	Beschreibung
<b>Gutscheinart</b>	Zeigt die Gutscheinart des Gutscheins an.
<b>Gutschein-Nr.</b>	Zeigt die Gutscheinnummer des Gutscheins an.
<b>Status</b>	Zeigt den aktuellen Status des Gutscheins an.
<b>Aktueller Betrag</b>	Zeigt den aktuellen Betrag des Gutscheins an.
<b>Währung</b>	Zeigt die Währung des Gutscheins an.
<b>Kaufvertrag</b>	Zeigt den Kaufvertrag bei Nachlassgutscheinen an.
<b>Ist gedruckt</b>	Zeigt an, ob ein Gutschein gedruckt ist.
<b>Gedruckt am</b>	Zeigt an, wann der Gutschein gedruckt wurde.
<b>Kundennummer</b>	Zeigt die Nummer des Kunden, für den der Gutschein ausgestellt wurde.
<b>Position Betrag</b>	Zeigt den Gutscheinbetrag der Bewegung an.
<b>Position Datum</b>	Zeigt das Datum der Bewegung an.
<b>Bon-Nr.</b>	Zeigt die Nummer des Bons, mit der die Bewegung an der Kasse erfasst wurde.
<b>Kasse</b>	Zeigt die Kasse, an der die Bewegung erfasst wurde.
<b>Geldlade</b>	Zeigt die Geldlade, an der die Bewegung erfasst wurde.
<b>Info</b>	Zeigt den Informationstext, der zur Bewegung an der Kasse erfasst wurde.

## 1.4 Elektronische Gutscheinkarte verwenden

### Was ist an der Kasse bei Gutscheinkarten mit Teileinlösung zu beachten?

- Gutscheine mit Teileinlösung, die an der Kasse aktiviert werden sollen, können wie auf Papier gedruckte Gutscheine an der Kasse verkauft werden.
- Bei Zahlung mit einem Gutschein mit Teileinlösung, wird der Gutscheinbetrag um den Zahlungsbetrag verringert, sofern die Summe des Belegs geringer als der aktuelle Gutscheinbetrag ist.
- Bei Zahlungen mit einem Gutschein mit Teileinlösung erfolgt keine Bargeldauszahlung über Restbeträge, wenn die Summe des Belegs geringer als der aktuelle Gutscheinbetrag ist.
- Bei Zahlungen mit einem Gutschein mit Teileinlösung werden keine Restgutscheine erstellt. Es erfolgt keine Abfrage nach Restgutscheinen.
- Gutscheine mit Teileinlösung können an der Kasse nicht storniert werden. Dies erfolgt über die Warenwirtschaft.
- Ein Gutschein mit Teileinlösung, wird auf den **Status** "Genutzt" gesetzt, wenn der aktuelle Betrag des Gutscheins ausgeglichen (= 0,0 €) ist.

### Wie korrigieren Sie Gutscheine mit Teileinlösung?

- Eine Korrektur erfolgt in der Warenwirtschaft (über **Stammdaten** → **Gutscheine**).
- Geben Sie die **Gutschein-Nr.** und den aktuellen **Betrag** des Gutscheins ein, und speichern Sie die Änderung.
- Wenn der Gutschein storniert werden soll, ändern Sie den **Status** auf "Storniert" und speichern die Änderung.

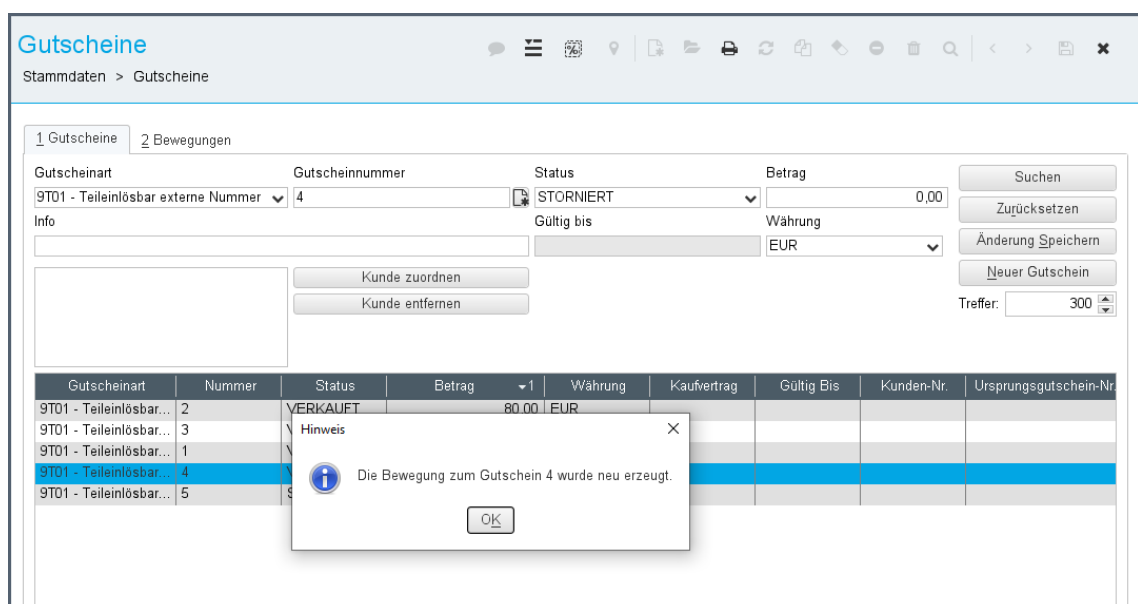


Abbildung: Gutscheinbewegung in den Stammdaten erzeugen

Gutscheine

Stammdaten > Gutscheine

1 Gutscheine 2 Bewegungen

Gutscheinart: 9T01 - Teilelösbar externe Nummer  
 Gutscheinnummer: 4  
 Aktueller Betrag: 0.0 EUR  
 Ursprungsbetrag: 100.0 EUR

Status	Bon Nummer	Betrag	Währung	Datum	Kasse	Geldlade	Mitarbeiter	Info	Kunden-Nr.
VERKAUFT	000000000	100,00	EUR	04.06.2020	0	0	SHD, Manager		
GENUTZT	000000000	110,00	EUR	04.06.2020	0	0	SHD, Manager		
VERKAUFT	000000000	10,00	EUR	04.06.2020	0	0	SHD, Manager		
VERKAUFT	000000000	20,00	EUR	04.06.2020	0	0	SHD, Manager		
GENUTZT	000000000	20,00	EUR	04.06.2020	0	0	SHD, Manager		
VERKAUFT	000000000	10,00	EUR	04.06.2020	0	0	SHD, Manager		
STORNIERT	000000000	10,00	EUR	11.08.2020	0	0	SHD, Manager		

Abbildung: Bewegungsdaten zum teileinlösbaren Gutschein

### Was ist an der Kasse bei aufladbaren Gutscheinen zu beachten?

- Um einen Gutschein aufzuladen, geben Sie an der Kasse die **Gutschein-Nr.** und den **Betrag** ein, um den der Gutscheinbetrag erhöht werden soll.
- Wieder aufladbare Gutscheine können an der Kasse nicht storniert werden. Dies geht nur über die Warenwirtschaft.
- In der Gutscheinauskunft der Kasse sehen Sie den Betrag, der im Bon aufgeladen wurde, und den Gesamtbetrag des Gutscheins nach dem Aufladen.

ECORO Kasse 2.14.215.0 (DEVTESTSIS-AND/Filiale 1/Arbeitsbereich Filiale 1/PCR-AND/857/03.07.2020)

Barverkauf

Pos	Artikel-Nr.	Bezeichnung	Menge	Fl. V/B	EP	GP
1	8A10	Aufladbarer Gutschein ex. Nr.	1	1/-	100,00 €	100,00 €
		Nr. 123451212				
		Gesamtbetrag nach der Aufladung 250 EUR				

SHD ecoro. kasse

Bitte Eingabe tätigen.

← C \* -

7 8 9 SUMME

4 5 6

Summe: 100,00 €

Abbildung: Kasse Gutscheinauskunft aufladbarer Gutschein

## Wie korrigieren Sie aufladbare Gutscheine?

Aufladbare Gutscheine werden in der Warenwirtschaft (über **Stammdaten** → **Gutscheine**) aufgeladen.

- Korrigieren: Wählen Sie den **Status** "Genutzt". Geben Sie die **Gutschein-Nr.** und den **Betrag** ein, um den der Gutschein reduziert werden soll, und speichern Sie die Änderung.
- Aufladen: Wählen Sie den **Status** "Verkauft". Geben Sie die **Gutschein-Nr.** und den **Betrag** ein, um den der Gutschein erhöht werden soll, und speichern Sie die Änderung.
- Stornieren: Geben Sie die **Gutschein-Nr.**, wählen Sie den **Status** auf "Storniert" und speichern die Änderung.

The screenshot shows the 'Gutscheine' management interface. A dialog box titled 'Gutscheinaufladung' is open, asking 'Soll der Gutschein aufgeladen werden?' (Should the voucher be reloaded?). Below the question, it notes '(Bei 'Nein' werden alle Änderungen außer dem Betrag gespeichert.)' (When 'No', all changes except the amount are saved). The dialog has 'Ja' and 'Nein' buttons. In the background, the main interface shows a table with the following data:

Gutscheinart	Nummer	Status	Betrag	Währung	Kaufvertrag	Gültig Bis	Kunden-Nr.	Ursprungsgutschein-Nr.
9T01 - Teileinlösbar...	2	VERKAUFT	80,00	EUR				
9T01 - Teileinlösbar...	3	VERKAUFT	500,00	EUR				
9T01 - Teileinlösbar...	1							
9T01 - Teileinlösbar...	5							
9T01 - Teileinlösbar...	4							

Abbildung: Gutschein aufladen

The screenshot shows the 'Gutscheine' management interface with a table of movements for voucher 9T01 - Teileinlösbar externe Nummer 3. The table has the following data:

Status	Bon Nummer	Betrag	Währung	Datum	Kasse	Geldlade	Mitarbeiter	Info	Kunden-Nr.
VERKAUFT	000000000	75,00	EUR	04.06.2020	0	0	SHD, Manager		
NEU	000000000	0,00	EUR	04.06.2020	0	0	SHD, Manager		
GENUTZT	000000000	20,00	EUR	04.06.2020	0	0	SHD, Manager		
VERKAUFT	000000000	15,00	EUR	04.06.2020	0	0	SHD, Manager		
VERKAUFT	000000000	500,00	EUR	11.08.2020	0	0	SHD, Manager		

Abbildung: Bewegungen zum aufladbaren Gutschein