

KPS. DAS ORIGINAL

designstudio

FAQ

Unsere Antworten auf Ihre wichtigsten Fragen

Sind Lizenzerweiterungen möglich und können neue Module eingesetzt werden?

Wir bieten Ihnen auch zukünftig die uneingeschränkte Verfügbarkeit für weitere Lizenzierungen bzw. der Installation neuer Zusatzmodule.

Erhalten wir weiterhin Aktualisierungen für unsere Herstellerdaten und können neue Herstellerkataloge ins Sortiment aufgenommen werden?

Wir führen auch zukünftig in vollem Umfang die Datenerstellung und Aktualisierung weiter und werden auch weiterhin für eine stetige Datenoptimierung sorgen. Mit unseren hochwertigen Katalogdaten und Premium-Daten bringen wir in Zusammenarbeit mit der Industrie auch in Zukunft viele verkaufsfördernde Funktionen in hervorragender Qualität auf den Verkaufsarbeitsplatz. Ihre Sortimentserweiterung aus dem Katalogdatenportfolio ist jederzeit gewährleistet.

Steht uns der Service und Support weiterhin in gewohnter Qualität, Zuverlässigkeit und Umfang zur Verfügung?

Bei SHD wird Service großgeschrieben: Erfassen Sie Servicefälle 24 Stunden an 365 Tagen – bei optimaler Bearbeitungsqualität und transparenter Einsicht. Unser Support unterstützt Sie bei Störungen und Anwendungsfragen zu KPS designstudio und anderen Softwarelösungen aus dem Hause KPS. Unser Service unterstützt Sie in gewohnter Art und Weise und steht in vollem Umfang zu den Ihnen bekannten Servicezeiten zur Verfügung.



Können wir weiterhin Services und Dienstleistungen buchen?

Damit Sie viel mehr Zeit fürs Wesentliche in Ihrem Business gewinnen, übernehmen unsere IT-Spezialisten im Rahmen unserer KPS-Dienstleistungen für Sie zeitaufwendige Routinearbeiten und vieles mehr. Unser umfangreiches Service- und Dienstleistungsportfolio steht Ihnen auch zukünftig in vollem Umfang zur Verfügung. Wir unterstützen weiterhin bei der Aus- und Weiterbildung Ihrer Mitarbeiter und Einarbeitung neuer Verkäufer.

Was ist mit Updates, Patches und Bugfixes?

Selbstverständlich werden Programmaktualisierungen weiterhin stattfinden.

Erhalten wir bei Bedarf Individualentwicklungen?

Wir garantieren auch zukünftig die uneingeschränkte Verfügbarkeit Ihrer Schnittstellen bzw. Anbindungen. Auch erforderliche und gewünschte Weiterentwicklungen sind wie bisher auf Anfrage möglich.

KPS designstudio – DAS ORIGINAL
Planen, visualisieren und präsentieren Sie in Perfektion.
Darauf können Sie sich jetzt und in Zukunft verlassen!

Sie haben weitere Fragen? Sie interessieren sich für einen Einsatz von KPS.MAX?
Dann steht Ihnen Ihr Vertriebsbeauftragter gerne zur Verfügung.