SHD up2date

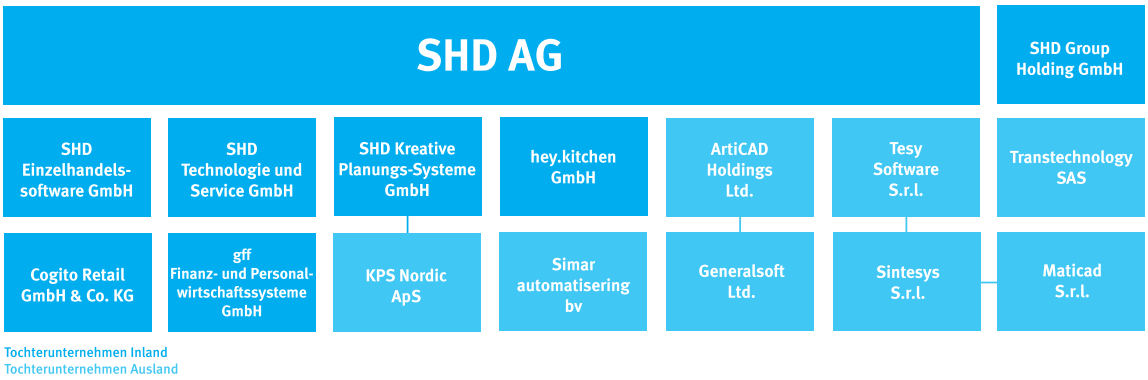
SHD-Unternehmens- und
Produktinformationen

SHD

SHD

IT-Kompetenz aus einer Hand.

Mit der Erfahrung von über 40 Jahren!



SHD in Zahlen und Fakten

Über **650** Mitarbeiter arbeiten in der SHD-Unternehmensgruppe

Auszeichnung als **familienfreundliches** Unternehmen

Hohe Ausbildungsquote –
fast 10 % der Belegschaft sind Auszubildende

1983 Gründung –
über **40 Jahre** SHD

› 83 Mio. EUR
Jahresumsatz

SHD ist der einzige Anbieter einer
durchgängigen Systemwelt für den
Küchen- und Möbelhandel – stationär, mobil und online.

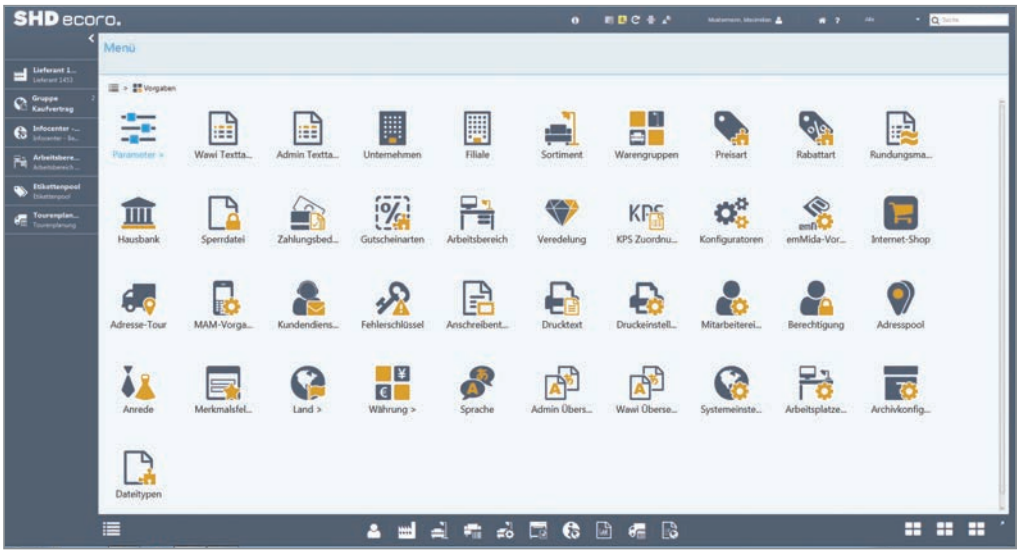
Über **100.000** Anwender

SHD ist **international:**
DACH, Benelux, GB, Frankreich, Italien, Südafrika, Skandinavien,

Nahezu jede **2.** in Deutschland verkaufte Küche
wird über SHD-Systeme geplant.

TOP 20

Über **die Hälfte** der deutschsprachigen
Top-20-Möbelhandelsunternehmen arbeiten
mit SHD-Lösungen.



SHD ecoro.

Mit der neuen Generation von Warenwirtschaft einfach besser handeln!

Über 100 Möbelhandelsunternehmen mit mehreren Tausend Anwendern im deutschsprachigen Raum organisieren und verwalten ihre Prozesse mit SHD ECORO. Ob Groupware, Tourenplanung oder modernes Druckmanagement: Mit der Warenwirtschaft SHD ECORO und der integrierten Systemwelt gibt es alles aus einer Hand – bestens abgestimmt auf Ihren Gewinn. In Verbindung mit Partnerlösungen ist SHD ECORO auch auf die aktuellen Fragestellungen u.a. im E-Commerce und Omnichannel-Vertrieb vorbereitet, so dass es für den Handel keinen Unterschied macht, über welchen Verkaufskanal Aufträge erteilt werden. Dadurch erhalten Sie eine hohe Investitionssicherheit und Flexibilität.

- **Eine moderne Drei-Schichten-Architektur garantiert skalierbare und performante Applikationen**
- **Einsetzbar für Unternehmen mit bis zu 10.000 Anwendern**
- **Ein webbasierter HTML-5-Aufsatz ermöglicht z.B. die Stammdatenbeauskunftung auf mobilen Geräten**
- **Cloud-ready (Betrieb im SHD-Rechenzentrum optional möglich)**
- **Mehrsprachenfähig**
- **Nahtlos integrierte Groupware (z.B. für Termine und E-Mails zu Warenwirtschaftsvorgängen)**

SHD ECORO kommuniziert mit: SHD ECORO Kasse, SHD ECORO Web-Apps, SHD ECORO AB-Scan, SHD ECORO CRM, SHD ECORO e-commerce, SHD ECORO EDI Küche, SHD ECORO Portal, XcalibuR SHD ECORO mobile, SHD ECORO Kundenportal, SHD ECORO Lagerorganisation, Mobiler Auslieferungsmanager, SHD perfacto, KPS.MAX, hey.kitchen, PROXESS, Speed4Trade CONNECT, IWOfurn

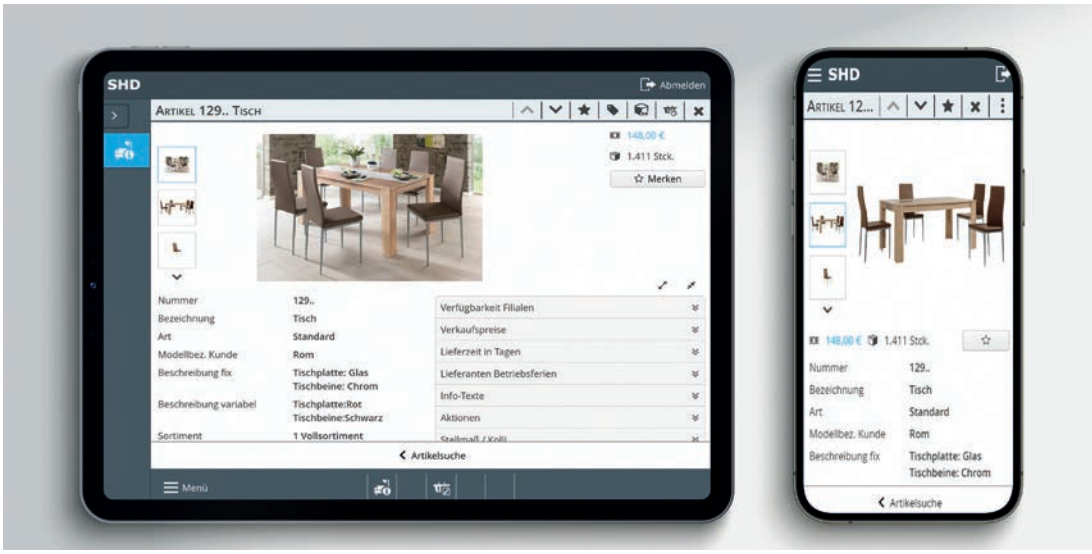
SHD ecoro. CRM

Integriertes CRM, inklusive optimierten Auftrags- und Adressmanagements

Ein effektives CRM-System vereint alle Informationen aus den verschiedenen Bereichen eines Unternehmens, um eine ganzheitliche und umfassende Sicht auf den Kunden zu schaffen. Dies ermöglicht allen Mitarbeitern mit Kundenkontakt, schnelle und fundierte Entscheidungen zu treffen. Mit SHD ECORO CRM verzichten Sie auf Insellösungen und setzen stattdessen auf einen zentralen Datenbestand im Zusammenspiel mit der Warenwirtschaft SHD ECORO. Die Pflege von separaten Kundenstämmen und den damit verbundenen Informationen in verschiedenen Werkzeugen gehört dadurch der Vergangenheit an.

- **Einfache und zentralisierte Dokumentation aller kundenrelevanten Informationen**
- **Optimiert den Workflow in den vertrieblich orientierten Abteilungen im Zusammenspiel mit SHD ECORO**
- **Direkte Übersicht über die aktuelle Chancen-, Angebots- und Auftragssituation**
- **Alle Aktivitäten rund um einen Kunden auf einen Blick**
- **Qualifiziertes Adressmanagement, z.B. für gezielte Marketingaktionen oder -kampagnen**
- **Koordination und Verwaltung von Kundenterminen im Kontext der Warenwirtschaftsprozesse von SHD ECORO**
- **Effektive Analyse – auch direkt in den Fachabteilungen**

SHD ECORO CRM kommuniziert mit:
SHD ECORO, SHD ECORO Portal, SHD ECORO e-commerce, MHS



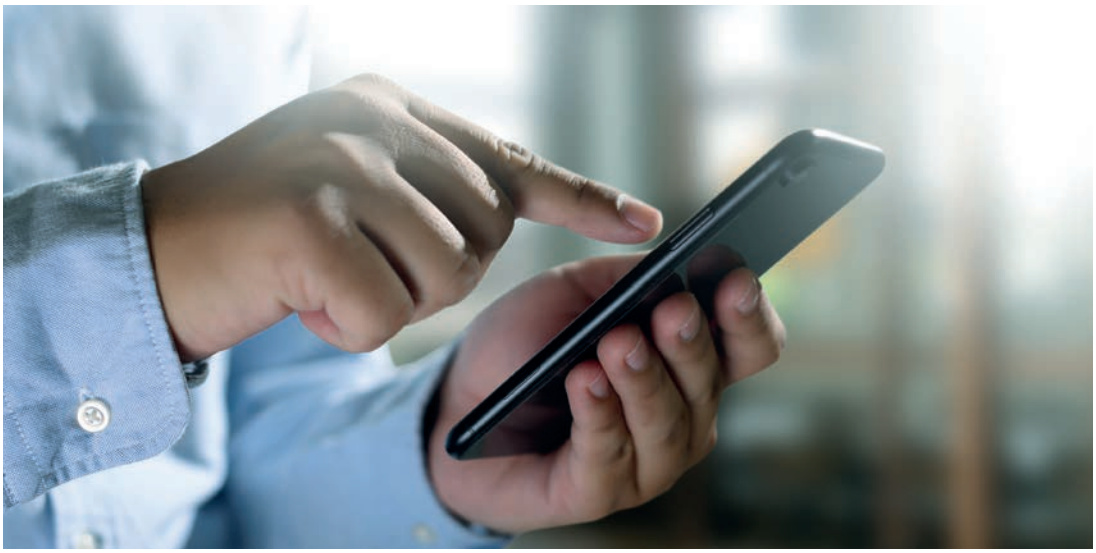
SHD ecoro. mobile

Mobil und aktuell am POS

Mit der webbasierten Applikation SHD ECORO mobile nutzen Sie ausgewählte Funktionen Ihres ERP-Systems im Browser Ihrer mobilen Endgeräte. Dank responsivem Design passt sich die Benutzeroberfläche automatisch an Ihr Smartphone oder Tablet an. Eine Vielzahl von Apps bietet Ihnen den mobilen Zugriff auf wichtige Informationen und Funktionen:

- **Artikelauskunft** – Während Sie im Verkaufsbereich unterwegs sind, haben Sie mobilen Zugriff auf alle Artikel, deren Verfügbarkeit, Preise und mögliche Aktionen. Sie können sich auch über Lieferzeiten, Disposition und Bestellungen informieren sowie Artikel in einer Barverkaufsreservierung erfassen. Ein direkter Etikettendruck sowie notwendige Warenbewegungen können direkt vor Ort durchgeführt werden.
- **Kauferfassung** – Trifft der Kunde eine Kaufentscheidung, kann diese sofort mobil erfasst werden. Sie haben dazu Zugang zu dessen Stammdaten oder können diese bei Bedarf erfassen. Der Kaufvertrag kann digital signiert und die Zahlung per Lastschrift abgewickelt werden. Für eine erleichterte Erfassung stehen dem Verkäufer Merklisten oder auch ein Konfigurator zur Verfügung.
- **Mitarbeiterauskunft** – Die mobile Mitarbeiterauskunft zeigt Ihnen neben dem Anwesenheitsstatus noch weitere wichtige Informationen wie zum Beispiel Kontaktdaten, Anschrift und Termine des Mitarbeiters an.
- **Chefinfo** – Sie haben direkten Zugriff auf Ihre Umsätze und können diese nach Filialen, Abteilungen und Verkäufern filtern.
- **Berichtscenter** – Mobil ausgeführte Abfragelisten bieten einen schnellen, konfigurierbaren Überblick über wichtige Informationen wie beispielsweise Chancen in einem bestimmten Status oder alle offenen oder überfälligen Angebote.
- **Kalender** – Sie können auf den Unternehmenskalender zugreifen.

SHD ECORO mobile kommuniziert mit:
SHD ECORO, SHD ECORO e-commerce, MHS, XcalibuR



SHD ECORO Bestellassistent mobil

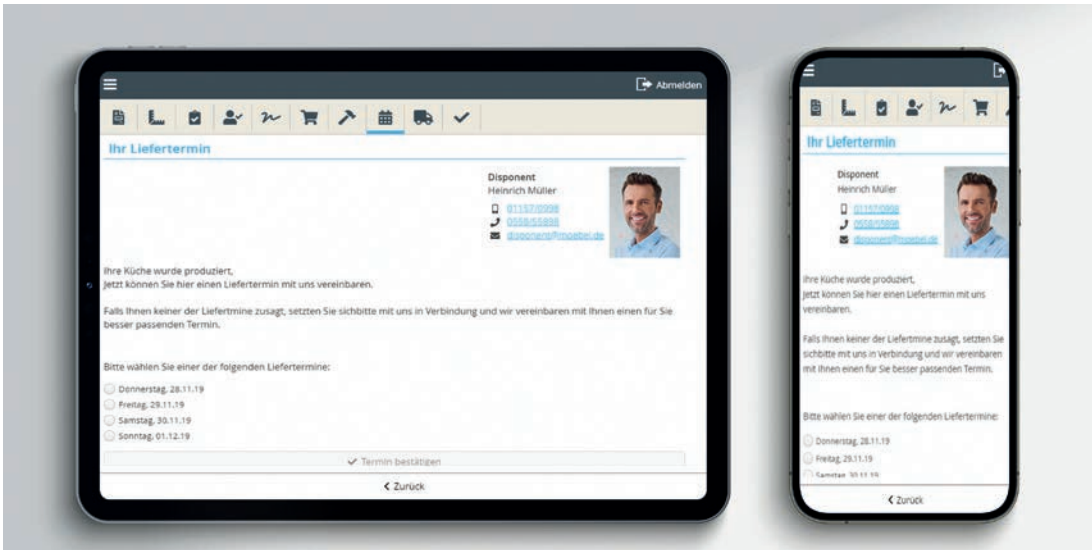
Ganz nah an der Ware

Die Applikation SHD ECORO Bestellassistent mobil ermöglicht die Datenerfassung zu verschiedenen Aktionen direkt an der Ware. Dazu werden die erforderlichen Referenzdaten (Artikelstammdaten, Umsätze, Bestandsinformationen etc.) an das mobile Endgerät gesendet. Mit diesem kann dann vor Ort die gewünschte Aktion und Menge erfasst werden.

Nach Abschluss der Aktionen werden die Daten vom mobilen Endgerät zurück an MHS übertragen. Automatisiert im Hintergrund werden in MHS für die jeweiligen Vorgänge wie Bestellungen, interne Warenbewegungen, Wareneingänge oder Reklamationen einzelne Positionen erzeugt. Mit dem SHD ECORO Bestellassistent mobil können Sie:

- **Lagerbestellungen erfassen**
- **Warenbewegungen anfordern**
- **Wareneingänge für Lagerbestellungen und Warenbewegungen erfassen**
- **Retouren erfassen**
- **Etiketten anfordern**
- **Minimal-, Maximal- und Regelbestände erfassen**

SHD ECORO Bestellassistent mobil kommuniziert mit:
MHS



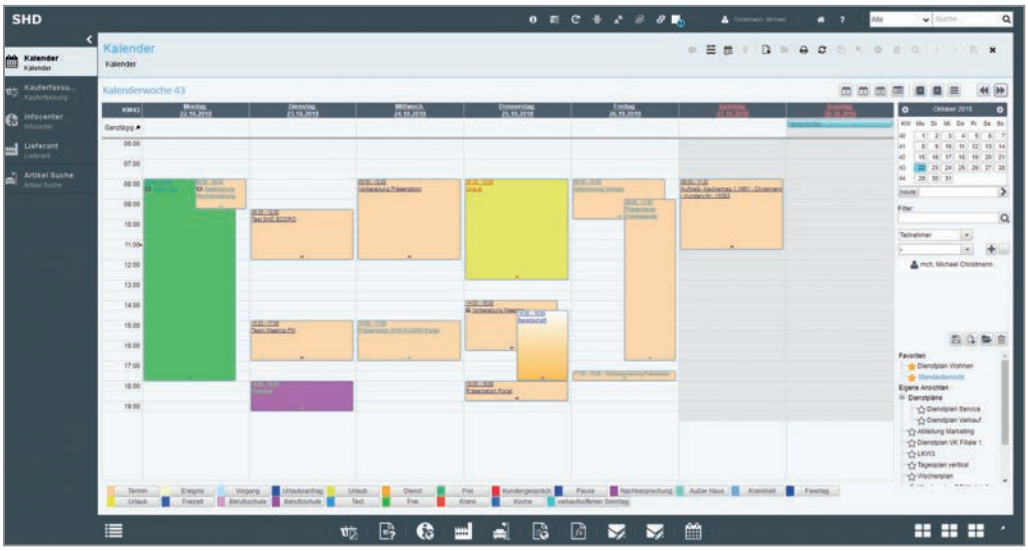
SHD ecoro. kundenportal

Digitalisieren Sie Ihre Kundenkommunikation

Das primäre Ziel einer mobilen Lösung für den Endkunden ist es, ihm den größten Service in der mobilen Zeit zu bieten – vom ersten Gespräch bis zur Lieferung und Montage seiner neuen Einrichtung.
Der Endkunde sollte jederzeit über den aktuellen Status informiert sein, damit er umfassend in den Entstehungsprozess eingebunden ist. Der zusätzliche Mehrwert für den Händler besteht darin, dass die Kommunikation mit dem Endkunden wesentlich vereinfacht wird und den Mitarbeitern dadurch mehr Zeit für die Betreuung der Kunden am POS bleibt. Die mobile Lösung für den Endkunden besteht aus einer Prozessabfolge, die einen Kundenauftrag vom Abschluss bis zur Auslieferung durchläuft. Die einzelnen Schritte können je nach Unternehmen variieren und sind daher im SHD ECORO Kundenportal individualisierbar.

- **Plattformunabhängige Nutzung im Browser**
- **Intuitive Bedienbarkeit für den Endkunden**
- **Übersichtliche Informationen über aktuelle und abgeschlossene Kaufverträge**
- **Interaktionsmöglichkeiten (z.B. Auswahl eines Aufmaß- oder Liefertermins)**
- **Smarte Kommunikation zwischen Endkunden und Händler**
- **Individualisierbare Prozessabbildung**
- **Kaufhistorie (Kaufverträge + Barverkäufe)**
- **Kundenkonto-Punktestand**

SHD ECORO Kundenportal kommuniziert mit: SHD ECORO, SHD ECORO CRM, SHD ECORO Portal, SHD ECORO e-commerce, MHS



SHD ecoro. portal

Die neue Generation der Groupware

SHD ECORO Portal verfügt über ein modernes Look-and-feel – vernetzt mit der erfolgreichen Systemwelt von SHD ECORO. Damit bietet die Software neben den Groupwarekomponenten Termin- und Aufgabenverwaltung, E-Mail-Client sowie Unternehmensnews und Intranet auch übergreifende Funktionalitäten, wie z. B. eine zentrale Benutzer-, Ressourcen- und Unternehmensverwaltung sowie ein Berechtigungssystem. SHD ECORO Portal und SHD ECORO sind nahtlos integriert. Anwender beider Systeme melden sich nur einmal in SHD ECORO an, und nutzen dann sowohl die Warenwirtschafts- als auch die Groupware-Funktionen.

- **Moderne Web-Anwendung zur Bürokommunikation und -organisation**
- **Transparenz durch gemeinsamen Kalender und Gruppenaufgaben**
- **Ortsunabhängiger Zugriff über Internetbrowser**
- **Informationen und Funktionen können individuell für jeden Anwender zur Verfügung gestellt werden**
- **Urlaubsverwaltung, auf Wunsch auch integriert mit Perforce**
- **Nahtlose Integration mit SHD ECORO**
- **Optional: Modul zur Online-Terminvereinbarung**

SHD ECORO Portal kommuniziert mit: SHD ECORO, SHD ECORO Kundenportal, SHD ECORO mobile, MHS, Perforce, PROXESS, SHD Salesguide

SHD Salesguide

SHD ECORO Angebotswesen

SHD Salesguide
SHD ECORO Angebotswesen

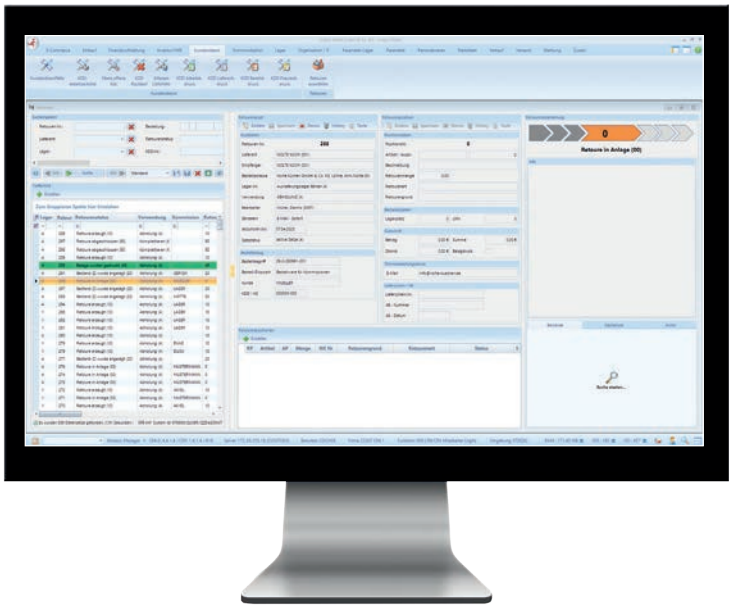
Potenziale im Verkauf erfolgreich steuern

Die Abläufe vor einem Auftrag rücken immer mehr in den Fokus. SHD Salesguide und SHD ECORO Angebotswesen lösen die Aufgaben der Verkaufssteuerung in Ihrem Möbelhaus. SHD Salesguide ist dabei die Brücke zwischen der Warenwirtschaft MHS und der KPS-Planungssoftware. Der Schwerpunkt von SHD Salesguide liegt in der Termin- und Verfügbarkeitsplanung sowie Angebots- und Auftragsbewertung. Der Schwerpunkt von SHD ECORO Angebotswesen ist die professionelle Erfassung, Erstellung und Kontrolle von Angeboten auf Basis der MHS-Stammdaten. Beim Abschluss können die Daten automatisch in den MHS-Kaufvertragsprozess übernommen werden.

- **Durchgängigkeit der Prozesse und Arbeitsabläufe für Angebote und Aufträge**
- **Angebots- und Auftragsbewertung je Mitarbeiter, je Filiale und unternehmensweit**
- **Kontrolle der verlorenen Aufträge**
- **Detaillierte Termin-/Verfügbarkeitsplanung (SHD Salesguide)**
- **CD-konformer Ausdruck von Angeboten (SHD ECORO Angebotswesen)**

SHD Salesguide kommuniziert mit:
MHS, SHD ECORO Portal

SHD ECORO Angebotswesen kommuniziert mit: MHS, XcalibuR



COGITO
Part of SHD Group

Cogito Retail – Skalierbare Effizienz

Die Warenwirtschaft Cogito Retail deckt mit ihrem hohen Automatisierungsgrad die gesamte Wertschöpfungskette des Möbeleinzelhandels ab. Die Software ist ideal für den filialisierten Möbelhandel. Sämtliche Geschäftsprozesse eines Handelsunternehmens werden deutlich gestrafft und transparent dargestellt. Zu den Anwendern zählen überwiegend Unternehmen aus dem gehobenen Mittelstand sowie große Konzerne.

Durch den hohen Automatisierungsgrad der Software können Vorgänge schneller und nahezu fehlerfrei bearbeitet werden, was in der Folge zu einer hohen Qualität führt. Zudem werden Ressourcen optimiert und die Profitabilität gesteigert. Die Transformation des Unternehmens in eine effiziente digitale Organisation gewährleistet, dass wachsende Marktanforderungen erfüllt werden können.

- **Cogito Retail deckt den Standard einer Warenwirtschaft im Möbelhandel optimal ab**
- **Das System ist sicher, bewährt und zuverlässig**
- **Die Software ist einfach in der Anwendung und beliebig skalierbar**
- **Viele Abläufe sind automatisiert**
- **Cogito Retail ist u.a. mit der modernen Systemwelt von SHD ECORO vernetzt**

Cogito Retail 4.0 kommuniziert mit:
SHD ECORO Kasse, SHD perfacto, Perforce

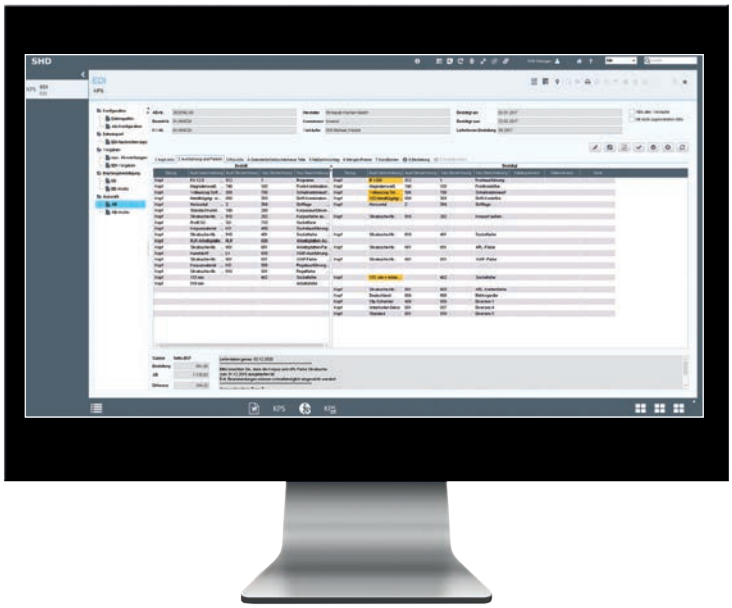
SHD ecoro. kasse

So machen Sie richtig Kasse

SHD ECORO Kasse bildet alle organisatorischen Abläufe am Point of Sale bestens ab. Die Software ist eine vollintegrierbare Branchenlösung auf Basis neuester Technologie und erfüllt alle Anforderungen an einen modernen, funktionellen und kundenorientierten Kassenarbeitsplatz. Alle Funktionen erreichen Sie per Tastatur oder Touchscreen.

- **Zentrale Administration aller Kassen- und Filialkassensysteme**
- **Intuitives Bedienkonzept**
- **Nachlassgrundautomatik**
- **Flexiblere Rabattgestaltung mit Happy Hour**
- **EC-Cash-Anbindung über IP**
- **GoBD-zertifiziert**
- **Einsatz einer Technischen Sicherheitseinrichtung (TSE) gemäß KassenSichV ist möglich**
- **Zentrale Gutscheinverwaltung über die Warenwirtschaften SHD ECORO und MHS inklusive Teileinlösung und der Funktion des Wiederaufladens**
- **Neu: Digitaler Kassenbon**

SHD ECORO Kasse kommuniziert mit:
SHD ECORO, MHS, Cogito



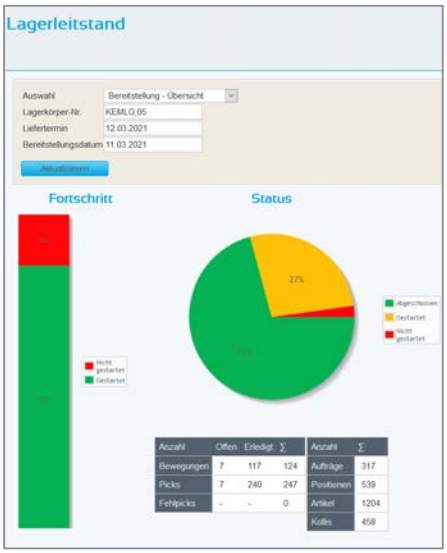
SHD ECORO EDI Küche

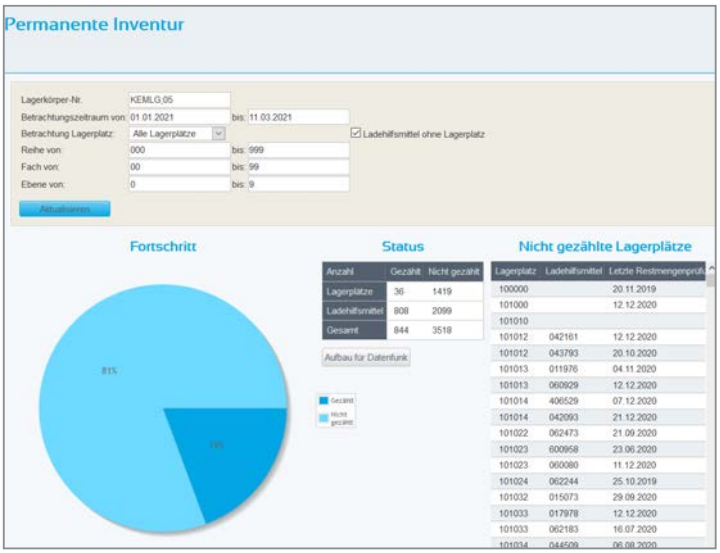
Perfekter digitaler Datenaustausch mit der Industrie

SHD ECORO EDI Küche bildet den Bestell- und AB-Prozess für Planungsware komplett ab. Das Modul bestellt die mit KPS designstudio erstellten Küchenplanungen automatisiert gemäß jeweiliger Herstellervorgabe bei der Industrie im EDI- oder PDF-Verfahren. Die Küchenhersteller können die Bestellung elektronisch bestätigen. Durch einen automatischen AB-Import wird die EDI-AB in SHD ECORO EDI Küche einer visuellen Prüfung und Kontrolle durch die Sachbearbeitung unterzogen. Die komplett geprüfte AB wird durch Speichern in SHD ECORO EDI Küche auch in der MHS-Kaufvertragsposition gespeichert.

- **Automatische Erstellung aller relevanten Daten bei der Übergabe in die Warenwirtschaft**
- **Visuelle Prüfung der Auftragsbestätigung, Abweichungen sind direkt erkennbar**
- **Deutliche Qualitätssteigerung durch das Reduzieren möglicher Fehlerquellen**
- **Vorgaben wie Filialen, Lieferanten, Verkäufer und Artikel werden automatisch generiert**
- **Trennung von fachlicher und kaufmännischer Prüfung möglich**
- **Verarbeitung der allgemeinen Empfangsbestätigung der EDI-Bestellung beim Hersteller**

SHD ECORO EDI Küche kommuniziert mit:
SHD ECORO, MHS





SHD ecoro.
lagerorganisation

Machen Sie Ihr Lager zum Profitcenter

Mit SHD ECORO Lagerorganisation planen, koordinieren und kontrollieren Sie jederzeit alle Lagerprozesse. Durch den modularen Aufbau passt sich das System den verschiedensten Branchen und Lagerversionen an. Darüber hinaus haben Sie mit dem neuen Modul Lagerleitstand ein zentrales Instrument zur Steuerung und Überwachung der Logistikabläufe. Auf Grundlage der aktuellen Informationen aus den verschiedenen Bereichen kann der Verantwortliche jetzt bei Bedarf eingreifen und entsprechend Ressourcen erweitern, ändern oder andere organisatorische Maßnahmen einleiten, damit das Tagesziel erreicht werden kann.

- **Einlagerungsoptimierung und bestmögliche Auslastung**
- **Beseitigung von Lagerengpässen**
- **Steigerung der Wirtschaftlichkeit und Qualität**
- **Erhöhung der Bestandssicherheit durch Barcodeverarbeitung**
- **Planung der Ressourcen durch transparente Arbeitsabläufe**
- **Reduzierung von Lagerkosten, Durchlaufzeiten und Fehlern**
- **Permanente Inventur**

SHD ECORO Lagerorganisation kommuniziert mit:
SHD ECORO, MHS, TOPLOG, Standardschnittstellen zu anderen Warenwirtschaftssystemen

SHD ecoro.
e-commerce

Neue Märkte erschließen – Omnichannel-Marketing nutzen

Mit SHD ECORO e-commerce bieten wir der Möbelbranche eine starke Lösung zur Etablierung von sicheren und einfach zu pflegenden Webshops. Gemeinsam mit Ihrem Unternehmen entwickeln unsere Experten klare E-Commerce-Strategien. Sie stärken damit Ihr Online-Business und bewegen Kunden dazu, den stationären Handel zu besuchen. Ihr Möbelhaus, Ihre Website und Ihr Onlineshop verschmelzen zu einem virtuellen Einkaufserlebnis. So gewinnen Sie neue Kunden, binden bestehende Kunden und können ein deutliches Umsatzplus generieren.

- **Volle bidirektionale Integration in die SHD-Warenwirtschaftssysteme**
- **Schnelle Einführung dank standardisiertem und skalierbarem Basis-Shop**
- **Mehr als 300 EInstellungsmöglichkeiten für Ihr Corporate Design**
- **Automatische Sortiments- und Preisanpassungen, inkl. XcalibuR-Integration**
- **Stationäre Verkaufsprozesse wie Reservierung und Angebotsannahme kann der Kunde sowohl stationär als auch online in Anspruch nehmen**
- **Anbindung an Google, Idealo, Instagram, Facebook etc., um Ihr Sortiment auf allen Plattformen anbieten und zeigen zu können**
- **Filial- und Standort-Modul für den filialisierten Einzelhandel**
- **Abgleich mit Wettbewerbspreisen über die Repricing-Plattform BENY**
- **Kunden-Self-Services für stationäre Aufträge und Online-Aufträge**
- **Click & Collect, Schaufenster oder kompletter Online-Shop – alles aus einer Hand**

SHD ECORO e-commerce kommuniziert mit: SHD ECORO, SHD ECORO Kundenportal, SHD ECORO CRM, SHD ECORO mobile, SHD ECORO Portal, MHS, XcalibuR

KPS.MAX ERP-Anbindung

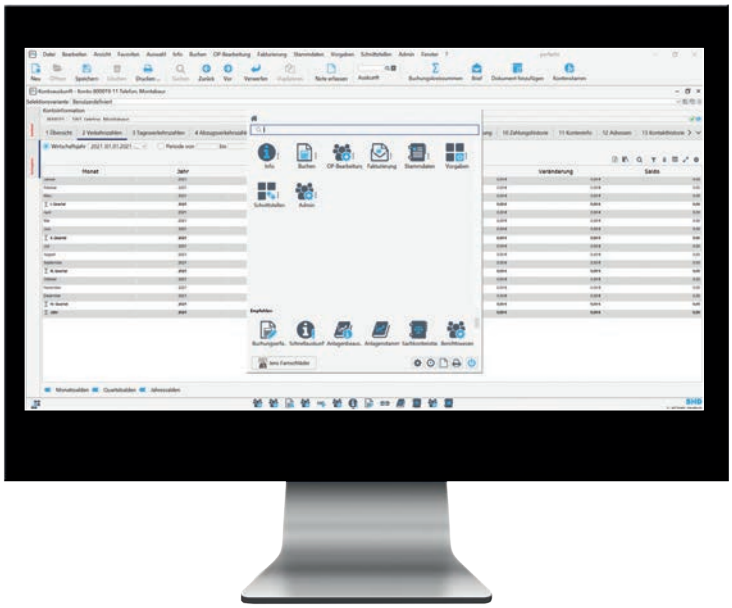
Perfekte Kommunikation mit der Warenwirtschaft

KPS.MAX kommuniziert permanent über ein Multiuser-Backend per Webservice mit Ihrer Warenwirtschaft. Das ermöglicht, dass der ganze Verkaufsprozess vollständig in KPS.MAX abgewickelt werden kann. Stammdaten wie Benutzer, Filialen, Lager- und Lieferanten-Adressen werden zwischen KPS.MAX und der Warenwirtschaft synchronisiert und die Planung als Angebot, Auftrag oder Auftragsänderung inklusive grafischer Ansichten automatisch an
das ERP-System übergeben.

Sie haben diese Vorteile:

- **Einfaches Handling, das heißt, Ihre Mitarbeiter brauchen keine Kenntnisse Ihres Warenwirtschaftsprogrammes, sondern arbeiten ausschließlich mit KPS.MAX**
- **Zentrale Stammdatenpflege, das heißt, Stammdaten, wie z.B. Benutzer oder Filialen, müssen nicht separat in KPS.MAX eingepflegt werden, denn diese werden zwischen den Programmen ausgetauscht**
- **Zugriff auf Lagerartikel und die Liefertermine**
- **Angebots- und Auftragsnummern werden vom ERP-System übermittelt, die Belege werden in KPS.MAX angezeigt und können dort gedruckt werden**

KPS.MAX ERP-Anbindung kommuniziert mit:
SHD ECORO, MHS



SHD perfacto.

Die Zahlen im Griff

SHD perfacto ist ein modernes und ausgereiftes Finanzbuchhaltungssystem zur Optimierung von Prozessen – weit über das Tagesgeschäft hinaus. Behalten Sie Ihre Unternehmenszahlen im Blick und analysieren bzw. bewerten Sie diese ganz nach Ihren Anforderungen. Nutzen Sie die hohe Datentransparenz und erstellen Sie individuelle Berichte oder Listen.

- **Mehrmandantenfähig, GoBD-konform**
- **Kostenstellenrechnung inkl. Kostenträger**
- **Anlagenbuchhaltung**
- **Kassenbuchverwaltung**
- **Automatischer Bankenimport**
- **Berichtswesen mit Planung und Forecast**
- **Anbindung an Dokumentenmanagement**
- **Integrierte Faktura**
- **Kostenrechnungsworkflow**
- **OfficeConnect – Die Formelsammlung für Excel**

SHD perfacto kommuniziert mit: SHD ECORO, MHS, Cogito, SANGROSS, bertaplus, UNITRADE, SHCware, PROXESS, PayPal, PAYONE, Euretco, E/D/E, ITSG, VME, Unionverband, euro delkredere, Perforce, ELSTER, Klarna, AmazonPay

KPS.MAX

Modernste Architektur – Flexibilität an jedem Ort und zu jeder Zeit

Das Herzstück der KPS.MAX Suite ist technisch betrachtet ein Cloud-Backend und fungiert als Host für alle relevanten Systemkomponenten. Das bietet die Möglichkeit eines zentralen Zugriffs auf alle Stamm- und Bewegungsdaten. Die angeschlossenen Applikationen arbeiten mit derselben Datenbasis aus der Cloud. Das ermöglicht Ihnen, voll flexibel und dabei mobil zu sein. Die Suite und ihre Vorteile:

- **Verfügt über die modernste Plattform-Architektur**
- **Bietet einen flexiblen und mobilen Zugriff auf Ihre Planungen**
- **Vermeidet Daten-Redundanz und Synchronisierungen**
- **Ermöglicht eine zentrale Verwaltung von Einstellungen und Benutzern in Echtzeit**

KPS.MAX kommuniziert mit:
KPS.MAX web, KPS.MAX protect, SHD ECORO, 3D Aufmaßsystemen, hey.kitchen

KPS.MAX

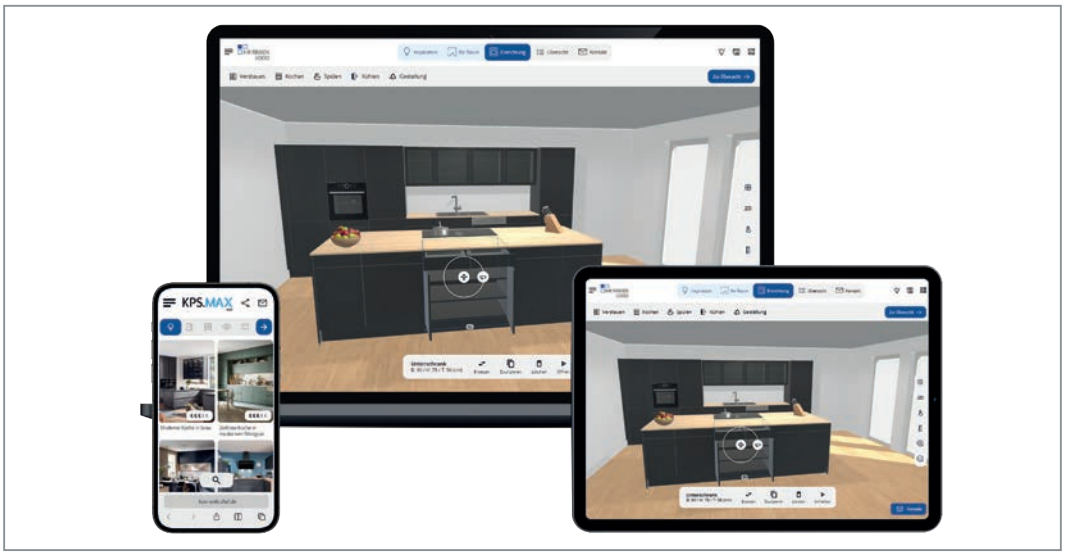
Die revolutionäre Küchenplanung – designed to help you sell

Wir bieten Ihnen mit KPS.MAX, ein neues Planungssystem mit dem Sie mit brandneuer Technologie designen. Überraschen Sie Ihre Kunden nicht nur mit lebendigen Ansichten ihrer zukünftigen Küche, sondern auch mit Geschwindigkeit und Perfektion bei der Planung.

KPS.MAX – Ihre Vorteile:

- **Super einfach mit smarten Planungshilfen, die präzise und fehlerfreie Resultate liefern**
- **Super schnell mit intelligenten Automatismen, die manuelle Prozesse übernehmen**
- **Begeistert Ihre Kunden mit fotorealistischen 3D-Erlebnissen ohne Zeitverzögerung beim Rendering**
- **Verfügt über Premiumdaten zahlreicher Hersteller, die nur einen Klick entfernt sind**

KPS.MAX kommuniziert mit:
KPS.MAX web, KPS.MAX protect, SHD ECORO, 3D Aufmaßsystemen, hey.kitchen



KPS.MAX web

Der Online-Küchenplaner – So gehen Kunden ins Netz

Wer als Händler erfolgreich sein will, muss seine Kunden dort abholen, wo sie sich immer häufiger aufhalten: im Internet. Es ist entscheidend für Sie, Ihr Küchensortiment digital hochwertig zu präsentieren und neue Erlebniswelten zu erschaffen. KPS.MAX web bietet Ihren Kunden die Möglichkeit, im Web Inspirationen zu finden und ihre Traumküche schnell und einfach zu konfigurieren. Ihre Vorteile:

- **Fügt sich hervorragend in Ihren Unternehmensauftritt ein**
- **Sie erkennen die Bedürfnisse Ihrer Kunden schon vor dem ersten Kontakt**
- **Planung ist direkt im Profi-Planungsprogramm verfügbar**
- **Sie erhalten qualifizierte Leads, direkt angereichert mit Infos zu Stil, Form und Preisvorstellung**

KPS.MAX web kommuniziert mit:
KPS.MAX, KPS.MAX protect

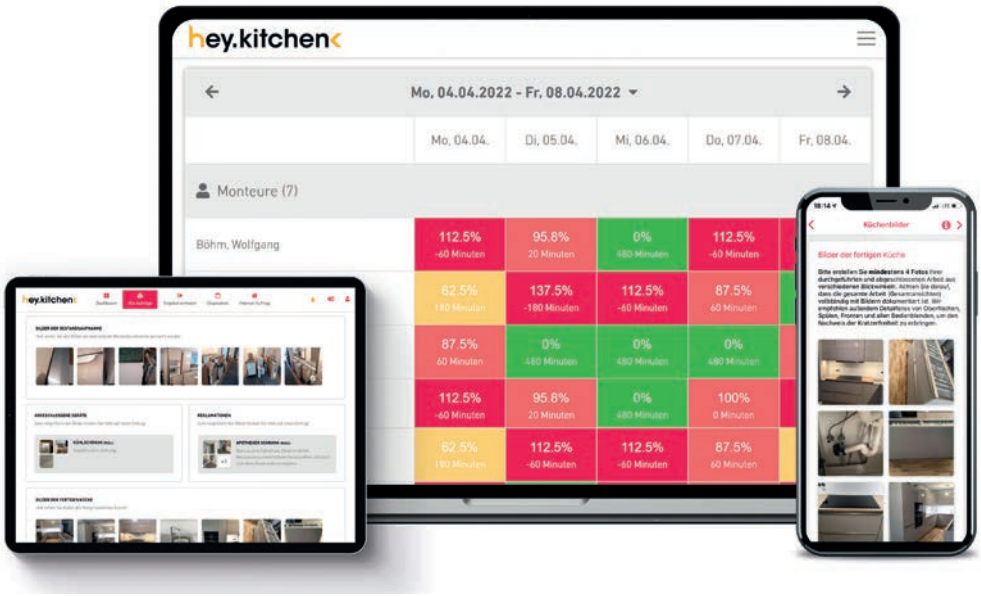
KPS.MAX protect

Die intelligente Küchenplanungsprüfung – mit Sicherheit ein Gewinn

Küchenplanungen sind sehr komplex und damit auch fehleranfällig. Mit KPS.MAX protect gehen Sie auf Nummer sicher, denn bereits in der Angebotsphase erfolgt eine professionelle Prüfung Ihrer Küchenplanung. So werden beispielsweise Kollisions-, Öffnungskollisions- oder Abstandsprüfungen durchgeführt und Hinweise zu Planbarkeit, Sicherheit, Ergonomie und Vollständigkeit der Küchenplanung gegeben. Ihre Vorteile:

- **Erkennt und behebt Planungsfehler in allen Phasen der Planung**
- **Senkt die Reklamationsrate und vermeidet teure Nachbestellungen**
- **Steigert Ihre Rendite**
- **Ermöglicht eine einfache und flexible Bedienung**

KPS.MAX protect kommuniziert mit:
KPS.MAX, KPS.MAX web



hey.kitchen

Keine Zettelwirtschaft mehr für Ihre Monteure

Vom Auftrag bis zur Montage – Die geniale Software + App für Ihre digitale Küchenmontage

Mit hey.kitchen+, integriert in die KPS-Planungslösungen, automatisieren und digitalisieren Sie den kompletten Prozess der Küchenmontage. Ihre Arbeitsabläufe werden deutlich effizienter.

Alle wichtigen Auftragsinformationen werden übersichtlich, einheitlich und strukturiert per Knopfdruck an das Montageteam übergeben. Die Aufträge können dynamisch und flexibel zwischen Monteuren, Teams und Subunternehmern jederzeit in Echtzeit ausgetauscht und geändert werden.
Eine auf die Küchenmontage abgestimmte Dispositionsunterstützung erleichtert Ihnen das Koordinieren und Umplanen Ihrer Monteure. Zudem haben Sie durch das automatische Erfassen der tatsächlich beim Kunden vor Ort geleisteten Stunden eine bessere Übersicht über die Arbeitszeiten Ihrer Monteure.

Ihre Vorteile:

- **Die Anzahl Ihrer Kundendiensteinsätze wird drastisch reduziert**
- **Alle Informationen stehen in Echtzeit jedem Mitarbeiter zur Verfügung**
- **Die Ware kann schneller nachbestellt werden**
- **Lückenlose und vollständig dokumentierte Montageberichte werden automatisch erstellt**

hey.kitchen kommuniziert mit:
KPS.MAX ab Version 2.6

KPS.MAX hey.kitchen-Anbindung

Zwei Lösungen, die sich gut verstehen

KPS.MAX ist ein professionelles Planungstool für den Küchenfachhandel. Küchen werden mit modernster, cloudfähiger Technologie designed. hey.kitchen+ ist das hochintelligente und benutzerfreundliche Rundum-Servicepaket für alle, die Küchen verkaufen und montieren. Die beiden modernen Werkzeuge für den Küchenverkauf und der nachgelagerten Bearbeitung sind jetzt neu miteinander verbunden.

Die Küchenplanung wird in KPS.MAX für die Online-Plattform hey.kitchen+ vorbereitet. Sobald der Montageartikel dem Warenkorb hinzugefügt wurde, können die für Monteure wichtigen Dokumente in der Bestellübersicht ablegt werden. Die Bestellung wird im Anschluss per Webservice ausgelöst. Danach können Sie über einen Link direkt in die Anwendung hey.kitchen+ wechseln und haben alle Daten verfügbar.

Ihre Vorteile:

- **Mit der in KPS.MAX angebundenen Software und Montage-App von hey.kitchen+ organisieren, digitalisieren und automatisieren Sie Ihre kompletten After-Sales-Prozesse**
- **Optimale Integration in die KPS.MAX-Planungsprozesse**
- **Informationen zur Planung müssen nicht doppelt erfasst oder manuell ermittelt werden**
- **Kein Systemwechsel für den Verkäufer erforderlich, da alle relevanten Planungsinformationen automatisch an hey.kitchen+ übertragen werden**

hey.kitchen kommuniziert mit:
KPS.MAX ab Version 2.6

SHD

Perfekte Daten für Küchen: Premium- und Premium Plus+-Funktionen

SHD ist Ihr kompetenter Partner, wenn es um Daten und Planungslogik in der Küchen- und Möbelbranche geht. In den KPS-Planungslösungen verfügen wir über mehr als 1.200 Herstellerdatensätze, die wir in den vergangenen Jahren auf die neueste Technologie umgestellt haben. Zudem sind wir in allen Gremien aktiv, die sich mit den Daten und dem Datenaustausch in dieser Branche befassen. Wir entwickeln digitale Küchenkataloge und gewährleisten deren Lauffähigkeit in allen grafischen Anwendungen von KPS.

- **Entwicklung von Premiumfunktionen für die Industrie (spezifische Darstellung von Beschlägen, z.B. für Schubkästen, Auszüge, Falt- und Lifttüren)**
- **Herstellerspezifische und originalgetreue 3D-Darstellung der Einbaugeräte**
- **Hinterlegen von relevanten Zusatzinformationen für die Beratung am POS**
- **Herstellerspezifische Sonderlösungen zur Vermeidung von Reklamationen**
- **Digitalisierung von Hölzern/Furnieren und Kunststoffmaterialien**
- **Mitarbeit in allen relevanten Arbeitskreisen und Fachbeiräten (z.B. DCC)**
- **Erstellen von 3D-Daten für die Weiterverarbeitung durch CAD-Programme**
- **Consulting im Bereich IDM-Datenerstellung**

SHD

Vernetzte Technologien und Services für Ihr Business

Als Systemhaustochter der SHD-Unternehmensgruppe stellen wir unseren Kunden zuverlässige IT-Produkte zur Verfügung und beraten in allen IT-Fragen. Dabei rückt die ganzheitliche Beratung immer mehr in den Vordergrund. Wir analysieren Prozesse und versorgen Sie mit zielführenden technischen Lösungen. Dabei haben wir die speziellen Anforderungen des Möbeleinzelhandels und Technischen Großhandels im Blick.

IT-Infrastruktur
Die Produkte in unserem Portfolio sind perfekt aufeinander abgestimmt – wir kennen jedes Detail. Beim Einrichten Ihrer IT-Infrastruktur sind wir so in der Lage, die Produkte optimal miteinander zu kombinieren:

- **Virtualisierung, Clientmanagement**
- **Managed Services für Ihre gesamte IT-Infrastruktur**
- **Service mit Abdeckung bis zu 7 x 24 Stunden**

SHD PERFORMANCE CLOUD

SHD Performance Cloud – The time has come.

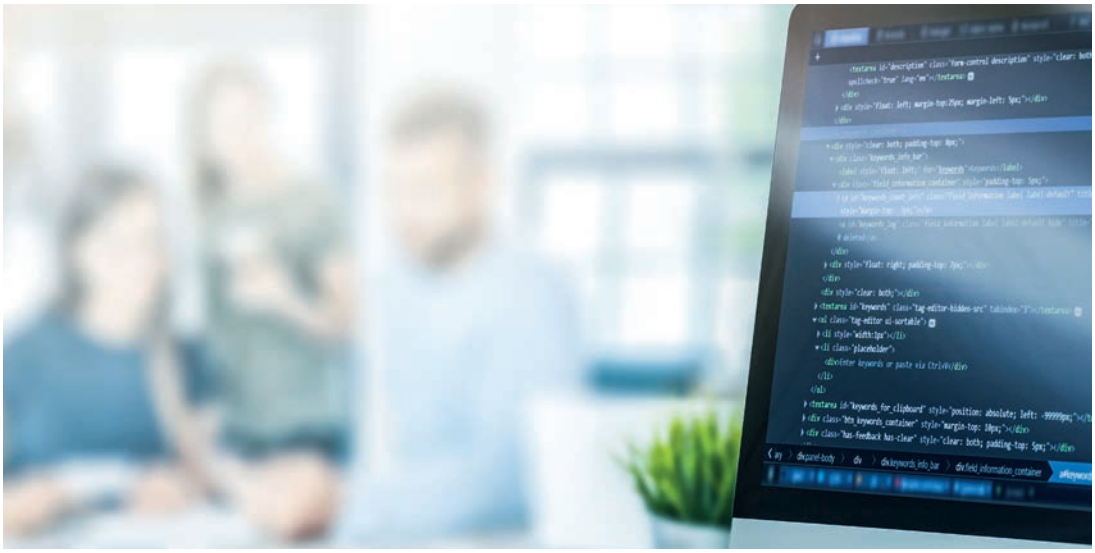
Starten Sie mit uns in Ihre digitale Zukunft. Wir managen Cloud-Lösungen in einem deutschen Rechenzentrum, konfigurieren nach Ihren individuellen Anforderungen passgenaue Lösungen und ergänzen diese durch Netzwerk,- Security- und Application-Services. Unsere Cloud-Experten finden die beste Lösung für Ihre Projekte und sorgen für eine reibungslose Migration und Umsetzung.

Business-Pakete
SHD Performance Cloud – unseren Kunden wird die Möglichkeit geboten, ein spezielles System und damit Dienste/Services aus der SHD Performance Cloud zu beziehen. Hierbei geht es darum, ganz einfach in der Cloud zu starten.

SHD Performance Cloud Pro – Maximale Flexibilität und damit größtmögliche Auswahl an Optionen stehen den Kunden zur Verfügung. Die gesamte Kundeninfrastruktur kann in der SHD Performance Cloud abgebildet werden, oder auch ein hybrides Modell mit weiterhin verbleibenden Systemen an den Kundenstandorten selbst aufgebaut werden. Unterschiedliche Security-Standards sind möglich und auch in der Wahl der System-Ressourcen gibt es verschiedenste Optionen.

Das können Sie erwarten:

- **Hochverfügbare Cloud-Infrastruktur**
- **Flexible und schnell skalierbare Dienste**
- **Modernste Sicherheitskonzepte**
- **Hosting in einem deutschen Rechenzentrum**



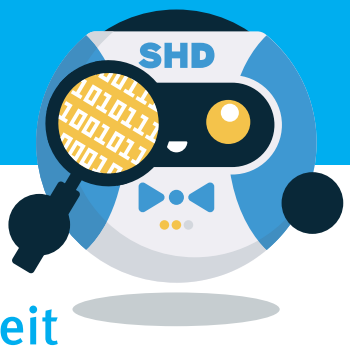
SHD

SHD Managed Services – Leistung und Sicherheit gezielt einkaufen

Mit dieser Leistung stellen wir die Erfüllung Ihrer Ansprüche an den Betrieb Ihrer technischen Systeme sicher. So können Sie sich auf Ihre Kernkompetenz und Ihr Geschäft konzentrieren. Die Möglichkeiten zum Einsatz von SHD Managed Services umfassen nahezu alle IT- und TK-Bereiche wie Serveradministration, Netzwerke, Remotezugänge, Netzwerkmonitoring, Desktopverwaltung, Netzwerkmanagement, Sicherheit, Router, E-Mail, VPN. Gestalten Sie SHD Managed Services so, wie Sie es wünschen. Hier ein Auszug aus unseren Leistungen.

- **Update aller Betriebssysteme und Windows-Server**
- **Update der ESX-Server/VMware**
- **Backup-Management**
- **Update Firmware/SAN Storage**
- **Update Microcode-Komponenten/Controller**
- **Gemanagter Virenschutz aus der Cloud**

SHD SECURITY



SHD Security – Wir wappnen Sie in punkto Sicherheit

Die Integrität und Sicherheit von IT-Systemen ist ein wichtiger Faktor für das Vertrauen Ihrer Kunden in Ihr Unternehmen. Denn ein Unternehmen, das starke Sicherheitsmaßnahmen und eine robuste IT-Infrastruktur hat, signalisiert seinen Kunden, dass es die Sicherheit der Daten ernst nimmt und bereit ist, umfassende Maßnahmen zu ergreifen. Um Daten und Systeme vor Bedrohungen zu schützen und die geschäftliche Kontinuität sicherzustellen, bieten wir Ihnen unsere SHD-Security-Lösungen.

Ihre Vorteile:

- **Schutz vor Angriffen: Sicherheitsmaßnahmen helfen, dass Netzwerke stabil und sicher bleiben und vertrauliche Informationen geschützt werden.**
- **Vermeidung von Datenverlust: Dadurch wird sichergestellt, dass wichtige Informationen nicht gestohlen werden oder verloren gehen.**
- **Steigerung der Produktivität: Benutzer können sich auf ihre Arbeit konzentrieren, ohne sich Gedanken über Sicherheitsbedenken machen zu müssen.**
- **Einhaltung von Vorschriften: Durch die Umsetzung von Sicherheitsmaßnahmen wird sichergestellt, dass Vorschriften eingehalten werden und Sie vor möglichen Strafen oder Sanktionen geschützt sind.**
- **Vertrauen der Kunden: Kunden sind zunehmend bereit, nur gut geschützte Dienste und Produkte von Unternehmen zu nutzen, die mit ihren Daten sorgsam umgehen.**

SHD

Starke Partner

Unsere Spezialisten und Partnerallianzen mit namhaften Herstellern und Marktführern schaffen Synergien indem Stärken und Fachkenntnisse kombiniert werden. Die Zusammenarbeit ermöglicht den Zugang zu hochspezialisiertem Fachwissen und Technologien. Wir sichern gemeinsam jederzeit den reibungslosen Einsatz Ihrer IT.

Data Center Partner Platinum Lenovo

Data Center Expert Partner ThinkAgile & Storage Lenovo

Microsoft Solutions Partner

DIOMEX® EXPLORE HIDDEN POTENTIALS

PROXESS®

CISCO Partner Premier Certified

Mehr als 650 Gesichter – ein Unternehmen

SHD – auf Erfolg programmiert!

SHD ist der einzige Anbieter einer durchgängigen Systemwelt für die Küchen- und Möbelbranche – vom Hersteller über den Handel bis hin zum Endkunden. Wir geben mit unseren Lösungen und Dienstleistungen die Antworten auf die aktuellen und zukünftigen IT-Herausforderungen im Bereich Wohnen und Lifestyle. Und das mit der Erfahrung von über 650 Mitarbeitern und 40 Jahren Marktpräsenz.

Immer auf der Suche nach klugen Köpfen

Nutzen Sie die Chance, sich zu entwickeln. Spannende Aufgaben warten auf Sie. Wenn auch Sie sich einbringen möchten, bewerben Sie sich und kommen Sie zum IT-Marktführer in der Küchen- und Möbelbranche. Wir bieten Ihnen vielfältige Perspektiven, um Ihre Karriere erfolgreich zu gestalten.

www.shd.de/karriere/stellenangebote

KLIMA NEUTRAL

SHD Group Holding GmbH · Rennweg 60 · 56626 Andernach · Deutschland
Telefon +49 2632 295-0 · E-Mail info@shd.de · www.shd.de

SHD

© SHD XXIII5