

Das neue SHD Kundenportal

<https://kundenportal.shd.de>

Direkt und interaktiv:

- Sie können Anfragen 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr erfassen.
- Sie erhalten von uns eine hohe Bearbeitungsqualität.
- Sie können Screenshots oder sonstige Dateien senden.
- Sie können jederzeit Hinweise ergänzen.
- Sie haben immer Einblick in den Bearbeitungsfortschritt.
- Sie haben Zugriff auf die Informations- und FAQ-Datenbank.

In **CRISIS-Fällen**, wie z. B. beim Ausfall der Kassensoftware oder bei einem Systemstillstand, steht Ihnen darüber hinaus ein direkter Ansprechpartner über unser Servicetelefon zur Verfügung: **Telefon +49 2632 295-DW**

	Mo-Fr	Telefon	E-Mail
	8:00 - 20:30 Uhr (Sa. 9:00 - 18:00 Uhr)	DW -250	eh-service@shd.de
			
			
			
Datenbank Caché			
MIS	8:00 - 17:00 Uhr		
			
	7:30 - 18:30 Uhr (Sa. 7:30 - 14:00 Uhr)	DW -303	retail@cogito.com
	8:00 - 17:00 Uhr	DW -720	gff-service@gff.de
			
	8:00 - 19:00 Uhr (Sa. 9:00 - 13:00 Uhr Handy-Bereitschaftsdienst für Notfälle) 8:00 - 17:00 Uhr 8:00 - 17:00 Uhr	DW -500 (Deutsch) DW -592 (Englisch) DW -591 (Französisch)	kps-service@shd.de
	8:00 - 17:00 Uhr	DW -200	kps-service@shd.de
	8:00 - 17:00 Uhr	DW -445	kps-service@shd.de
	7:00 - 20:30 Uhr (Sa. 9:00 - 20:00 Uhr)*	DW -600 und bei SNB-Verträgen die DW der individuellen Ansprechpartner	ts-service@shd.de

Sollten Sie Rufbereitschaften (z. B. verkaufsoffener Sonntag, Late-Night-Shopping, Inventurunterstützung etc.) benötigen, unterbreiten wir Ihnen gerne ein Angebot. Anfragen richten Sie bitte an +49 2632 295-600 oder ts-service@shd.de

*Separat abzuschließender Samstag-Supportvertrag.