

Ergänzender Vertragsbestandteil für OKI Managed Print Services

- Der Vertragsnehmer verpflichtet sich, die entweder in der Auftragsbestätigung aufgeführten Systeme (Seriennummern) oder zu liefernden Systeme (Seriennummern) während der gesamten Vertragslaufzeit durch OKI oder durch von OKI beauftragte Unternehmen warten und reparieren zu lassen. Reparaturbereitschaft besteht in der Zeit von Montag bis Freitag zwischen 8 und 17 Uhr.
- Der Vertragsnehmer verpflichtet sich ferner, bei Betriebsstörungen an den unter Vertrag stehenden Systemen OKI über die Hotline per Telefon 0211-5262-555 (unter Nennung der Seriennummer des gestörten Systems) zu kontaktieren.
- Der Vertragsnehmer verpflichtet sich, dass zu den unter Vertrag stehenden Systemen benötigte Verbrauchsmaterial ausschließlich über das von OKI bereitgestellte Webportal zu bestellen. Bestellt der Vertragsnehmer Verbrauchsmaterial und ist dieses nicht Gegenstand des Vertrages, wird das gelieferte Verbrauchsmaterial (Material, Verpackung, Versand und Bearbeitung) zu Lasten des Vertragsnehmers berechnet. Geliefertes Verbrauchsmaterial, welches die notwendige Menge für eine durchschnittliche Nutzung (Verhältnis Seitenvolumen zu gelieferten Verbrauchsmaterial und der definierten Flächendeckung) oder technische Möglichkeit der Druckerzeugung übersteigt, wird dem Vertragsnehmer gesondert berechnet (Material, Verpackung, Versand und Bearbeitung). Eine entsprechende Auswertung kann SHD jederzeit während der Vertragslaufzeit spätestens jedoch zum Vertragsende vornehmen. SHD ist nicht für falsch oder für zu spät gelieferte Verbrauchsmaterialien verantwortlich, wenn eine falsche oder unklare Standort- bzw. Lieferadresse des Gerätes vorliegt.
- Der Vertragsnehmer verpflichtet sich zum Ende eines jeden Kalenderquartals den jeweils aktuellen Zählerstand von den in der Anlage 1 des Vertrages aufgeführten Systemen zeitnah (spätestens eine Woche nach Ende des jeweiligen Kalenderquartals) über das Webportal an SHD/OKI zu übermitteln. Auf Anforderung übermittelt der Vertragsnehmer den Menüausdruck (abweichende Bezeichnungen pro System können möglich sein) zu den unter Vertrag stehenden Systemen an SHD/OKI.
- Der Vertragsnehmer ist verpflichtet zum Vertragsende die Konfigurationsseiten sämtlicher unter Vertrag stehender Systeme an SHD/OKI zu übermitteln. Werden die Konfigurationsseiten nicht übermittelt, können zusätzliche Kosten für den Vertragsnehmer entstehen.
- Der Vertragsnehmer verpflichtet sich evtl. Standortänderungen zu den unter Vertrag stehenden Systemen unverzüglich SHD mitzuteilen.
- Der Vertragsnehmer darf gelieferte Verbrauchsmaterialien nicht benutzen, soweit er mit einer Zahlung an SHD in Verzug ist und die Verbrauchsmaterialien noch nicht in die unter Vertrag stehenden Systeme eingebracht sind.