

Hinweise zur Nutzung von Microsoft Online Services

Office 365

Für Software, die dem Kunden von der SHD Technologie und Service GmbH, Rennweg 60, 56626 Andernach (nachfolgend „SHD“ genannt), über den sog. „Cloud-Marketplace“ zur Verfügung gestellt wird, gelten ergänzend folgende Bestimmungen.

1. Vertragspartner des Miet- und Lizenzvertrages sind der Kunde und die Microsoft Ireland Operations Ltd., Carmenhall Road Sandyford, Dublin 18, Ireland (nachfolgend „Microsoft“ genannt). SHD vermittelt dem Kunden den Zugang und die Bereitstellung der vertragsgegenständlichen Software. Der Vertrag setzt sich aus folgenden Dokumenten zusammen:
 - a) Microsoft Cloud-Vertrag, abrufbar unter:
https://download.microsoft.com/download/2/C/8/2C8CAC17-FCE7-4F51-9556-4D77C7022DF5/MCA2017Agr_EMEA_EU-EFTA_GER_Sep20172_CR.pdf
 - b) Bestimmungen für Onlinedienste, abrufbar unter:
<http://www.microsoftvolumelicensing.com/Downloader.aspx?documenttype=OST&lang=German>
 - c) Vereinbarungen zum Servicelevel für Microsoft-Onlinedienste, abrufbar unter:
<http://www.microsoftvolumelicensing.com/Downloader.aspx?documenttype=OSCS&lang=German>
2. Diese vertraglichen Vereinbarungen zwischen dem Kunden und Microsoft werden mit der Bereitstellung der Software („Abonnement“) wirksam. Der Kunde erklärt sich mit den vorgenannten Vertragsbedingungen einverstanden.
3. Microsoft bietet keinen unmittelbaren Support. Dieser erfolgt ausschließlich durch SHD. Inhalt und Umfang der Supportvereinbarungen sind gesondert geregelt.
4. Die Abrechnung der überlassenen Software erfolgt monatlich nachschüssig durch SHD.
5. Der Vertrag ist jederzeit kündbar.