

# Systemanforderungen

SHD ECORO Portal

Sämtliche Informationen, Abbildungen, Darstellungen und Dokumentation in den Unterlagen von SHD dürfen ohne vorherige Genehmigung von SHD - auch auszugsweise - weder kopiert, vervielfältigt noch öffentlich zugänglich gemacht werden.

© Copyright 2024 by SHD Einzelhandelssoftware GmbH



# Inhalt

---

<b>1</b>	<b>SHD ECORO Portal mit weniger als 50 Benutzern</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>SHD ECORO Portal mit 50 bis 200 Benutzern</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>SHD ECORO Portal mit mehr als 200 Benutzern</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>Clientvoraussetzungen</b>	<b>4</b>
<b>5</b>	<b>Mailserver</b>	<b>6</b>

# 1 SHD ECORO Portal mit weniger als 50 Benutzern

Application Server Konfiguration	
Prozessor	4 Kerne, mind. 2 GHz
Arbeitsspeicher	16 GB
Betriebssystem	Microsoft Windows Server 2016 64-Bit oder höher
Datenbank	Intersystems Caché 2018.1.8 oder höher Intersystems IRIS 2024.1 oder höher

Von einer gleichzeitigen Benutzung eines Clients als Server ist abzuraten.

## 2 SHD ECORO Portal mit 50 bis 200 Benutzern

Application Server Konfiguration	
Prozessor	6 Kerne, mind. 2 GHz
Arbeitsspeicher	24 GB
Betriebssystem	Microsoft Windows Server 2016 64-Bit oder höher
Datenbank	Intersystems Caché 2018.1.8 oder höher Intersystems IRIS 2024.1 oder höher

Von einer gleichzeitigen Benutzung eines Clients als Server ist abzuraten.

### **3 SHD ECORO Portal mit mehr als 200 Benutzern**

Für die Dimensionierung von Systemen für Kunden mit mehr als 200 Benutzern ist eine separate Analyse notwendig.

Dabei werden unter anderem die folgenden Werte analysiert:

- Daten
- Anzahl der Benutzer
- Ressourcen
- Schwerpunkte
- Nutzungsverhalten

## 4 Clientvoraussetzungen

Client	
Prozessor	Intel I3/I5 o.ä. anderer Hersteller
Arbeitsspeicher	2 GB freier Arbeitsspeicher
Festplatte	500 MB frei
Betriebssystem	Microsoft Windows 10 64-Bit Version befindet sich innerhalb des Lebenszyklus von Windows <sup>1</sup>
Browser	Aktuelle Versionen von Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge

### Grafik

Auflösung mindestens 1680 x 1050 Punkte (WSXGA+)

Sollte aufgrund des Verhältnisses der nativen Auflösung in Pixel und der Größe der Bildschirmdiagonale des Displays eine Skalierung des Bildschirminhaltes durch das Betriebssystem vorgeschlagen werden, so beeinflusst dies die Darstellung in SHD ECORO Portal und eine korrekte Darstellung kann nicht gewährleistet werden.

Ist eine Skalierung des Betriebssystems größer als 100% eingestellt, so muss die native Auflösung zur Ermittlung der erforderlichen Mindestauflösung ebenfalls angepasst/skaliert werden.



Beispiel 1:

- Monitorgröße 22" Zoll
- Native Auflösung 1680 x 1050 Pixel (WSXGA+)
- Skalierung Betriebssystem Windows 100%

In SHD ECORO Portal stehen genau diese 1680 x 1050 Pixel für die Anzeige zur Verfügung.

→ Die Darstellung ist korrekt.

<sup>1</sup> <https://docs.microsoft.com/de-de/lifecycle/faq/windows>



Beispiel 2:

- Monitorgröße 12,3" Zoll
- Native Auflösung 2736 x 1824 Pixel
- Skalierung Betriebssystem Windows 175%

In SHD ECORO Portal stehen nur 1564 x 1042px (2736/1,75 und 1824/1,75) für die Anzeige zur Verfügung anstelle der notwendigen 1680 x 1050 Pixel

→ Die Darstellung ist nicht korrekt.



Beispiel 3:

- Monitorgröße 12,3" Zoll
- Native Auflösung 2736 x 1824 Pixel
- Skalierung Betriebssystem Windows 150%

In SHD ECORO Portal stehen so 1824 x 1216px (2736/1,50 und 1824/1,50) für die Anzeige zur Verfügung, die jedoch größer als die geforderte Mindestauflösung ist.

→ Die Darstellung ist korrekt.

Das Verhalten aus Beispiel 2 tritt häufig bei mobilen Endgeräten mit kleinen Displays und einer hohen Auflösung auf. Dem kann man nur entgegenwirken, indem man die betriebssystemseitige Skalierung reduziert. Hierdurch wird jedoch die Darstellungsgröße in allen anderen Applikationen reduziert.

## LAN

Es wird ein geschwichtes 100 MBit/s-Netzwerk mit einer strukturierten Verkabelung nach mindestens Kat5 vorausgesetzt. Alle Server sollten untereinander mit Gigabit Ethernet verbunden sein.

## WAN

Digitale Festverbindungen oder VPN.

Eine Paketlaufzeit von 80ms sollte für SHD-Anwendungen nicht überschritten werden. Für VPN-Anbindungen wird eine Leitungsverfügbarkeit von mindestens 98,5 % empfohlen.

## Arbeitsplatz- oder Netzwerkdrucker

Es sollten nur die durch SHD speziell getesteten und freigegebenen Drucker für die jeweiligen Anwendungen zum Einsatz kommen. Gerne überprüfen wir für Sie die Verwendbarkeit anderer Druckermodelle.



## 5 Mailservers

Folgende Mailservers sind durch SHD freigegeben:

- Collax Business Server
- Microsoft Exchange Server
- Microsoft Office 365

Folgende Mailservers sind durch SHD **nicht freigegeben**:

- Zarafa Mailservers



Bei Einsatz eines anderen Mailservers kann eine fehlerfreie Funktion nicht gewährleistet werden. Hieraus können keine Ansprüche aufgrund eines Mangels geltend gemacht werden.

### Allgemeine Voraussetzungen

- SMTP Server für Mail-Versand notwendig
  - SMTP nach RFC 5321 (<https://tools.ietf.org/html/rfc5321>)
  - Unterstützung für verschlüsselte Verbindungen über STARTTLS (<https://tools.ietf.org/html/rfc3207>) oder SSL (optional).
- IMAP-fähiger Server bei Nutzung des Mail-Clients im SHD Portal
  - IMAP 4rev1 nach RFC 3501 (<https://tools.ietf.org/html/rfc3501>)
  - Unterstützung für verschlüsselte Verbindungen über SSL (optional)
  - Verwendete IMAP Erweiterungen (optional):
  - SPECIAL-USE: Erkennung von Ordnern mit spezieller Bedeutung (Gesendet, Papierkorb, Entwürfe)
  - UIDPLUS: Der Mailservers übermittelt die vergebene UID nach Anlage einer Mail. (Vereinfachtes Ablegen von Mails z.B. im Gesendet-Ordner nach Senden oder Import von EML Dateien.)
- SIEVE (optional für Serverregeln, z.B. Urlaubsbenachrichtigung, Mailweiterleitung)
  - SIEVE nach RFC 5228 (<https://tools.ietf.org/html/rfc5228>)
  - Schnittstelle über Port 2000 (managesieve) nach RFC 5804 (<https://wiki.tools.ietf.org/html/rfc5804>)