

Systemanforderungen

SHD ECORO mobile

Sämtliche Informationen, Abbildungen, Darstellungen und Dokumentation in den Unterlagen von SHD dürfen ohne vorherige Genehmigung von SHD - auch auszugsweise - weder kopiert, vervielfältigt noch öffentlich zugänglich gemacht werden.

© Copyright 2024 by SHD Einzelhandelssoftware GmbH



Inhalt

1	SHD ECORO mobile (SHD ECORO, MHS)	1
1.1	Systemanforderungen Server	1
1.1.1	Software	1
1.1.2	System	1
1.1.3	SHD ECORO mobile mit bis zu 60 Benutzern	1
1.1.4	SHD ECORO mobile mit 60 bis 100 Benutzern	1
1.1.5	SHD ECORO mobile mit mehr als 100 Benutzern	2
1.2	Systemanforderungen Client und Endgeräte	2
1.2.1	Hardwarevoraussetzungen	2
1.2.2	Empfohlene Browser	2
1.2.3	Weitere mögliche Browser	2
1.2.4	Betriebssysteme	3
2	SHD ECORO Inventur/Bestellassistent mobil (ECORO, MHS)	4
2.1	Systemanforderungen Server	4
2.1.1	Software	4
2.1.2	System	4
2.1.3	SHD ECORO Inventur/Bestellassistent mobil mit bis 60 Benutzern	4
2.1.4	SHD ECORO mobile mit 60 bis 100 Benutzern	4
2.1.5	SHD ECORO mobile mit mehr als 100 Benutzern	5
2.2	Systemanforderungen Client und Endgeräte	5
2.2.1	Hardwarevoraussetzungen	5
2.2.2	Empfohlene Browser	5
2.2.3	Weitere mögliche Browser	5
2.2.4	Betriebssysteme	5
3	SHD ECORO mobile Portal	6
3.1	Systemanforderungen Server	6
3.1.1	Software	6
3.1.2	System	6
3.1.3	Infrastruktur	6
3.2	Systemanforderungen Client und Endgeräte	6
3.2.1	Hardwarevoraussetzungen	6
3.2.2	Empfohlene Browser	7
3.2.3	Weitere mögliche Browser	7

3.3	Anbindung des Online-Terminvereinbarung-Servers an das SHD-Rechenzentrum	7
3.3.1	Voraussetzung zur Anbindung über SHD Performance Cloud	7
3.3.2	Voraussetzung zum Einbetten in einer Homepage per iFrame	7
3.3.3	Infrastruktur	8
3.4	Empfehlung für die Sicherstellung der Authentizität beim Versenden von E-Mails	8
<hr/>		
4	SHD ECORO Kundenportal (ECORO/MHS)	9
4.1	Systemanforderungen Server	9
4.1.1	Software	9
4.1.2	System	9
4.1.3	Infrastruktur	9
4.2	Systemanforderungen Client und Endgeräte	9
4.2.1	Hardwarevoraussetzungen	9
4.2.2	Weitere mögliche Browser	10
4.3	Anbindung an das SHD-Rechenzentrum	10
4.3.1	Voraussetzung zur Anbindung über die SHD Performance Cloud	10
4.4	Empfehlung für die Sicherstellung der Authentizität beim Versenden von E-Mails	10

1 SHD ECORO mobile (SHD ECORO, MHS)

- SHD ECORO mobile Artikelinfo
- SHD ECORO mobile Käuferfassung
- SHD ECORO mobile Chefinfo
- SHD ECORO mobile Berichtscenter

1.1 Systemanforderungen Server

1.1.1 Software

- SHD ECORO ab PST 3.9.7
- MHS-Programmstand 2022.2
- SHD ECORO Mobile, Version 3.9.7

1.1.2 System

- Windows (mind. Server 2016)

1.1.3 SHD ECORO mobile mit bis zu 60 Benutzern

Applikation Server Konfiguration	
Prozessor	1-4 CPU je nach Nutzung
Arbeitsspeicher	2 GB RAM frei verfügbarer Speicher
Betriebssystem	Windows
Datenbank	10 GB HDD

1.1.4 SHD ECORO mobile mit 60 bis 100 Benutzern

Applikation Server Konfiguration	
Prozessor	4 CPU
Arbeitsspeicher	4 GB RAM frei Verfügbarer Speicher
Betriebssystem	Windows
Datenbank	15 GB HDD

1.1.5 SHD ECORO mobile mit mehr als 100 Benutzern

Wenn Sie SHD ECORO mobile mit mehr als 100 Benutzern verwenden möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Vertriebsbeauftragten bei SHD. Sie erhalten dann individuell auf Ihren Bedarf abgestimmte Empfehlungen.

1.2 Systemanforderungen Client und Endgeräte

1.2.1 Hardwarevoraussetzungen

Eine entsprechende WLAN-Ausleuchtung in allen für Sie relevanten Gebäudebereichen muss gewährleistet sein.

SHD ECORO mobile wird über einen Server bereitgestellt und im Browser eines Endgeräts angezeigt.

Sie brauchen ein mobiles Endgerät (z.B. Tablet), über dessen Browser Sie SHD ECORO mobile aufrufen.

SHD ECORO mobile läuft auf jedem internetfähigen Gerät, das einen geeigneten Browser unterstützt, und funktioniert nach dem Client-Server-Modell. Die Anwendung wird also nicht auf den jeweiligen Endgeräten installiert und ausgeführt. Die Bereitstellung, Verarbeitung und Auswertung der Daten erfolgt auf einem Webserver. Auf dem mobilen Endgerät werden lediglich die Ergebnisse der Datenverarbeitung angezeigt und ausgegeben. Die Kommunikation mit dem Server und die Darstellung der Benutzeroberfläche werden durch den Browser übernommen.

Die Benutzeroberfläche passt sich durch Responsive Design weitgehend an die verschiedenen Gerätetypen an.

1.2.2 Empfohlene Browser

- Google Chrome: aktuelle Version

1.2.3 Weitere mögliche Browser

- Microsoft Edge: ab Version 79.*
- Opera: ab Version 58
- Mozilla Firefox: ab Version 78
- Apple Safari: ab iOS / iPadOS 14.7

Die Browser-Versionen gelten sowohl für die mobile als auch Desktop Variante. Je nach Browser-Version wird der Benutzer durch die Anwendung auf eine veraltete Browserversion hingewiesen. Die eventuelle Inkompatibilität muss der Anwender dann bestätigen.

Optimiert wurden die Anwendungen für die Nutzung mit einem Tablet (iPad Air / iPad Pro). Die Nutzung mit einem Smartphone (iPhone 6s oder größer) ist möglich, allerdings nicht optimal.

1.2.4 Betriebssysteme

- Windows
- Android
- iOS

2 SHD ECORO Inventur/Bestellassistent mobil (ECORO, MHS)

- SHD ECORO Inventur mobil
- SHD ECORO Bestellassistent mobil (nur MHS)

2.1 Systemanforderungen Server

2.1.1 Software

- SHD ECORO ab PST 3.9.7
- MHS-Programmstand 2022.2
- SHD ECORO Inventur mobil Version 3.9.7

2.1.2 System

- Windows (mind. Server 2016)

2.1.3 SHD ECORO Inventur/Bestellassistent mobil mit bis 60 Benutzern

Applikation Server Konfiguration	
Prozessor	1-4 CPU je nach Nutzung
Arbeitsspeicher	2 GB RAM frei Verfügbarer Speicher
Betriebssystem	Windows
Datenbank	10 GB HDD

2.1.4 SHD ECORO mobile mit 60 bis 100 Benutzern

Applikation Server Konfiguration	
Prozessor	4 CPU je nach Nutzung
Arbeitsspeicher	4 GB RAM frei Verfügbarer Speicher
Betriebssystem	Windows
Datenbank	15 GB HDD

2.1.5 SHD ECORO mobile mit mehr als 100 Benutzern

Wenn Sie SHD ECORO mobile mit mehr als 100 Benutzern verwenden möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Vertriebsbeauftragten bei SHD. Sie erhalten dann individuell auf Ihren Bedarf abgestimmte Empfehlungen.

2.2 Systemanforderungen Client und Endgeräte

2.2.1 Hardwarevoraussetzungen

Eine entsprechende WLAN-Ausleuchtung in allen für Sie relevanten Gebäudebereichen muss gewährleistet sein.

SHD ECORO Inventur mobil wird über einen Server bereitgestellt und im Browser des Endgeräts angezeigt.

Voraussetzung für die schnelle Erfassung von Artikeln ist ein Gerät mit einem Barcode-Scanner (z.B. Zebra TC21). Ohne ein solches Gerät müssen Artikelnummern händisch erfasst werden, was wesentlich mehr Zeit in Anspruch nimmt.

SHD ECORO Inventur mobil bietet eine Offlinefähigkeit an. Dies ermöglicht es, die Anwendung außerhalb der WLAN-Ausleuchtung zu verwenden, indem die Webapplikation und die eingelesenen Stamm- und Artikeldaten in dem Browser zwischengespeichert werden. Diese Funktionalität wird von Android-Geräten mit einem Google Chrome Android Browser ab Version 97 unterstützt. Auf iOS oder iPadOS Geräten kann diese Funktionalität nicht garantiert werden, da die benötigten Webtechnologien von Apple nicht im vollen Umfang zur Verfügung gestellt werden.

SHD ECORO Inventur mobil und SHD ECORO Bestellassistent mobil wurden für Geräte mit einer Auflösung ab 320x534 Pixeln optimiert. Dies entspricht der effektiven Auflösung des von SHD freigegebenen Handhelds Zebra TC20.

2.2.2 Empfohlene Browser

- Google Chrome Android: ab Version 97

2.2.3 Weitere mögliche Browser

- Apple Safari: ab iOS / iPadOS 11.3 (Offlinefähigkeit wird hier nicht garantiert)

2.2.4 Betriebssysteme

- Android
- iOS (siehe Punkt 3.2.3)

3 SHD ECORO mobile Portal

- SHD ECORO mobile App Mitarbeiterauskunft
- SHD ECORO mobile App Kalender
- SHD ECORO Portal Online-Terminvereinbarung

3.1 Systemanforderungen Server

3.1.1 Software

- SHD ECORO Portal Version 2.11

3.1.2 System

- Windows (mind. Server 2016)

3.1.3 Infrastruktur

- Nur für SHD ECORO Portal Online-Terminvereinbarung: Voraussetzung für eine stabile Kommunikation zwischen Kunde und Rechenzentrum ist eine entsprechende Internetleitung (Up- und Download).
- Nur für SHD ECORO Portal Online-Terminvereinbarung: Ebenfalls muss der Endkunde über eine entsprechende Internetverbindung verfügen.
- Nur für SHD ECORO Portal Online-Terminvereinbarung: Die Microservice muss bei Nutzung der Online-Terminvereinbarung aus Sicherheitsgründen immer auf einer eigenen VM laufen

3.2 Systemanforderungen Client und Endgeräte

3.2.1 Hardwarevoraussetzungen

Eine entsprechende WLAN-Ausleuchtung muss gewährleistet sein.

SHD ECORO mobile wird über einen Server bereitgestellt und im Browser eines Endgeräts angezeigt.

Sie brauchen ein mobiles Endgerät (z.B. Tablet), über dessen Browser Sie SHD ECORO mobile aufrufen.

SHD ECORO mobile läuft auf jedem internetfähigen Gerät, das einen geeigneten Browser unterstützt, und funktioniert nach dem Client-Server-Modell. Die Anwendung wird also nicht auf den jeweiligen Endgeräten installiert und ausgeführt. Die Bereitstellung, Verarbeitung und Auswertung der Daten erfolgt auf einem Webserver. Auf dem mobilen Endgerät werden lediglich die Ergebnisse der Datenverarbeitung angezeigt und ausgegeben. Kommunikation mit dem Server und Darstellung der Benutzeroberfläche werden durch den Browser übernommen.

Die Nutzung auf verschiedenen Gerätetypen wird durch Responsive Webdesign weitgehend ausgeglichen.

3.2.2 Empfohlene Browser

- Google Chrome: ab Version 71

3.2.3 Weitere mögliche Browser

- Microsoft Edge: ab Version 79
- Opera: ab Version 58
- Mozilla Firefox: ab Version 78
- Apple Safari: ab iOS / iPadOS 14.7

Die Browser-Versionen gelten sowohl für die mobile als auch für die Desktop-Variante. Je nach Browser-Version wird der Anwender durch die Anwendung auf eine zu alte Browser-Version hingewiesen. Die eventuelle Inkompatibilität muss der Anwender dann bestätigen.

Optimiert wurden die Anwendungen für die Nutzung mit einem Tablet (iPad Air / iPad Pro). Die Nutzung mit einem Smartphone (iPhone 6s oder größer) ist möglich, allerdings nicht optimal. SHD ECORO Portal Online-Terminvereinbarung wurde sowohl für den Betrieb auf einem Desktop-Computer als auch auf diversen mobilen Endgeräten optimiert.

3.3 Anbindung des Online-Terminvereinbarung-Servers an das SHD-Rechenzentrum

3.3.1 Voraussetzung zur Anbindung über SHD Performance Cloud

Damit das SHD ECORO Kundenportal aus dem Internet erreichbar ist, wird eine sogenannte SSL-VPN Anbindung an die SHD Performance Cloud benötigt.

Hierzu muss für das HTTPS Protokoll über einen definierten Port eine bidirektionale Kommunikation zur einer IP-Adresse der SHD Performance Cloud in der Firewall eingerichtet bzw. zugelassen werden.

3.3.2 Voraussetzung zum Einbetten in einer Homepage per iFrame

Wenn SHD ECORO Portal Online-Terminvereinbarung in einer Webseite/Homepage per iFrame eingebettet werden soll, muss die "Anleitung zur Einrichtung eines DNS-Eintrags für SHD Webapps" beachtet werden. Vorausgesetzt wird hierfür die Möglichkeit, einen DNS-Eintrag von Typ CName für eine Subdomain zu erstellen.

3.3.3 Infrastruktur

- Voraussetzung für eine stabile Kommunikation zwischen Kunde und Rechenzentrum ist eine entsprechende Internetleitung (Up- und Download) notwendig.
- Ebenfalls muss der Endkunde über eine entsprechende Internetverbindung verfügen.
- Der Microservice muss aus Sicherheitsgründen immer auf einer eigenen VM laufen

3.4 Empfehlung für die Sicherstellung der Authentizität beim Versenden von E-Mails

- Sollte der E-Mail-Server selbst verwaltet werden, so wird empfohlen DKIM (DomainKeys Identified Mail) einzurichten und zu aktivieren.
- Hiermit wird für die Empfänger die Authentizität der E-Mail-Absender sichergestellt und hilft somit dem Mail-Server des Empfängers, die E-Mail als Nicht-Spam zu deklarieren.
- DKIM bei selbst verwaltetem Office 365: Bitte befolgen Sie folgenden Microsoft-Artikel <https://learn.microsoft.com/de-de/microsoft-365/security/office-365-security/email-authentication-dkim-configure?view=o365-worldwide>
- DKIM bei von SHD verwaltetem Office 365: Hier ist kein DKIM standardmäßig aktiv.
- DKIM beim von SHD eingesetzten CBS-Mailserver: Dies kann ab CBS 7.2.10 aktiviert werden und wird von SHD TS auf Anfrage aktiviert.

4 SHD ECORO Kundenportal (ECORO/MHS)

4.1 Systemanforderungen Server

Die Dimension des Servers ist grundsätzlich abhängig von der Anzahl der entsprechenden Endkundenzugriffe aus das SHD ECORO Kundenportal. Daher ist die hier angegebene Spezifikation als Richtwert bzw. Mindestvoraussetzung zu sehen.

4.1.1 Software

- SHD ECORO ab PST 3.9.7
- MHS-Programmstand 2022.2
- SHD ECORO Kundenportal Version 3.9.7

4.1.2 System

- Windows (mind. Server 2016)

Applikation Server Konfiguration	
Prozessor	1-4 CPU je nach Nutzung
Arbeitsspeicher	2 GB RAM frei Verfügbarer Speicher
Betriebssystem	Windows
Datenbank	10 GB HDD

4.1.3 Infrastruktur

- Voraussetzung für eine stabile Kommunikation zwischen Kunde und Rechenzentrum ist eine entsprechende Internetleitung (Up- und Download).
- Ebenfalls muss der Endkunde über eine entsprechende Internetverbindung verfügen.
- Der Microservice muss aus Sicherheitsgründen immer auf einer eigenen VM laufen

4.2 Systemanforderungen Client und Endgeräte

4.2.1 Hardwarevoraussetzungen

SHD ECORO Kundenportal wird vom Endkunden verwendet.

Empfohlene Browser

- Google Chrome: ab Version 71

4.2.2 Weitere mögliche Browser

- Microsoft Edge: ab Version 79.*
- Opera: ab Version 58
- Mozilla Firefox: ab Version 78
- Apple Safari: ab iOS / iPadOS 14.7

Die Browser-Versionen gelten sowohl für die mobile als auch für die Desktop-Variante. Je nach Browser-Version wird der Benutzer durch die Anwendung auf eine zu alte Browser-Version hingewiesen. Die eventuelle Inkompatibilität muss der Benutzer dann bestätigen.

Optimiert wurden die Anwendungen sowohl für die Nutzung mit einem mobilen Endgerät als auch für die Verwendung mit einem Desktop-Computer.

4.3 Anbindung an das SHD-Rechenzentrum

4.3.1 Voraussetzung zur Anbindung über die SHD Performance Cloud

Damit das SHD ECORO Kundenportal aus dem Internet erreichbar ist, wird eine sogenannte SSL-VPN Anbindung an die SHD Performance Cloud benötigt. Hierzu muss für das HTTPS Protokoll über einen definierten Port eine bidirektionale Kommunikation zur einer IP-Adresse der SHD Performance Cloud in der Firewall eingerichtet bzw. zugelassen werden.

4.4 Empfehlung für die Sicherstellung der Authentizität beim Versenden von E-Mails

- Sollte der E-Mail-Server selbst verwaltet werden, so wird empfohlen, DKIM (DomainKeys Identified Mail) einzurichten und zu aktivieren.
- Hiermit wird für die Empfänger die Authentizität der E-Mail-Absender sichergestellt und hilft somit dem Mail-Server des Empfängers die E-Mail als Nicht-Spam zu deklarieren.
- DKIM bei selbst verwaltetem Office 365: Bitte befolgen Sie folgenden Microsoft-Artikel <https://learn.microsoft.com/de-de/microsoft-365/security/office-365-security/email-authentication-dkim-configure?view=o365-worldwide>
- DKIM bei von SHD verwaltetem Office 365: Hier ist kein DKIM standardmäßig aktiv
- DKIM beim von SHD eingesetzten CBS-Mailserver: Dies kann ab CBS 7.2.10 aktiviert werden und wird von SHD TS auf Anfrage aktiviert.